

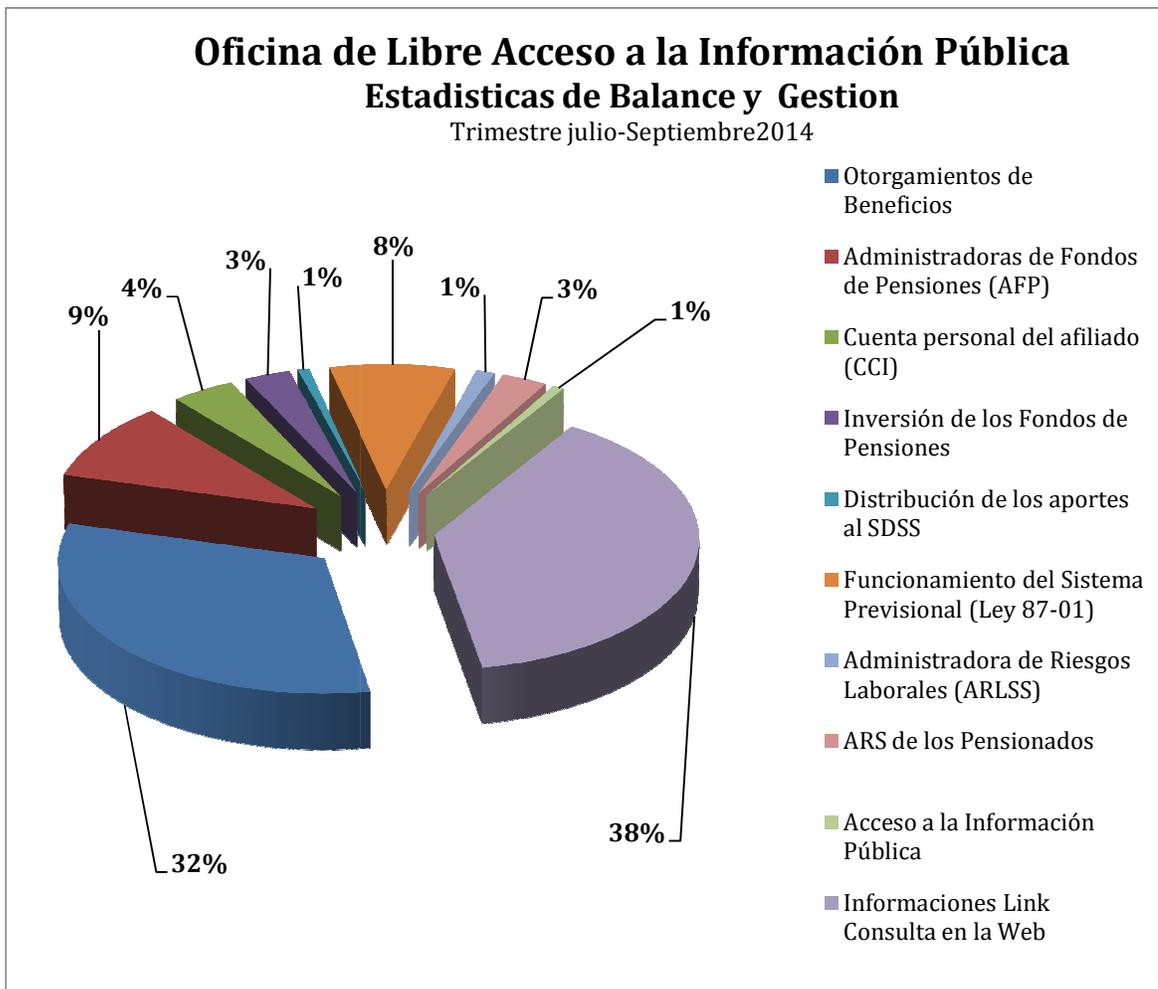
**“Año de la Superación del Analfabetismo”**  
**Oficina De Libre Acceso A la Información Pública**  
**Estadística y Balance de Gestión**  
**Tercer Trimestre Julio--Septiembre 2014**

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de la Superintendencia de Pensiones tiene disponible al público en general todas las estadísticas correspondientes a la cantidad de llamadas recibidas y visitas realizadas a nuestras oficinas por los afiliados.

Los afiliados que utilizan los servicios de nuestras oficinas obtienen información veraz y oportuna, que los ayuda a resolver sus casos. De esta forma, la **OAI** de la **SIPEN** contribuye al fortalecimiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

En este renglón obtenemos las informaciones recibidas a través de la OAI distribuidas en **grandes grupos** de interés como se detallan a continuación:

**Distribución y flujo de las consultas**



**“Año de la Superación del Analfabetismo”**  
Oficina De Libre Acceso A la Información Pública  
Estadística y Balance de Gestión  
Tercer Trimestre Julio--Septiembre 2014

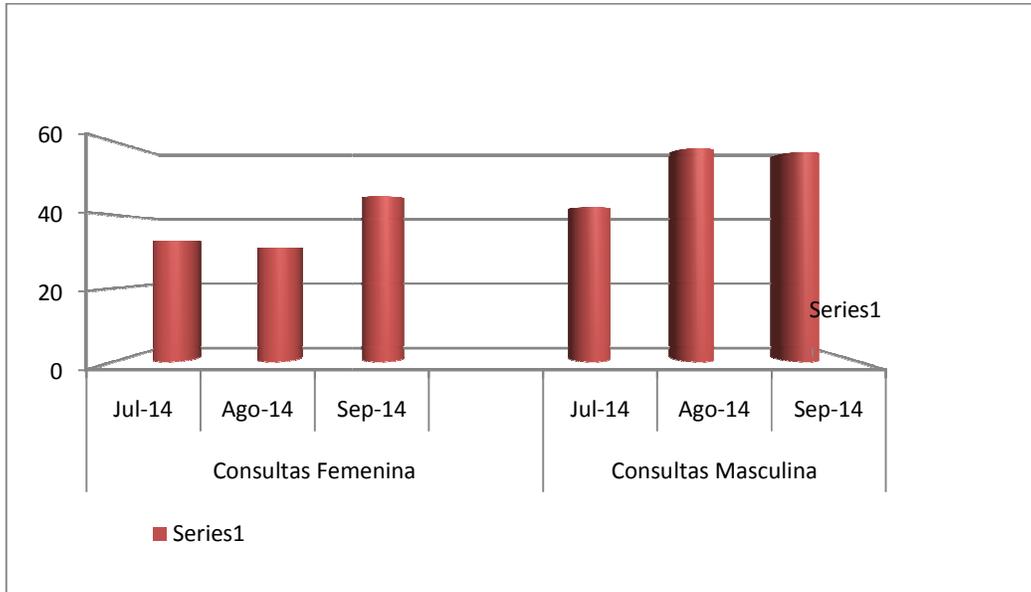
La **OAI** de esta superintendencia estandariza sus consultas recibidas tanto vía telefónica como física a través de nuestras oficinas, a fin de identificar y las inquietudes de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) para garantizar la orientación adecuada, de acuerdo con la necesidad específica de cada caso.

**Distribución y cantidad de consultas Telefónica/Visitas**



**“Año de la Superación del Analfabetismo”**  
**Oficina De Libre Acceso A la Información Pública**  
**Estadística y Balance de Gestión**  
**Tercer Trimestre Julio--Septiembre 2014**

**Cantidades de Estadísticas por Género**



En el gráfico se visualiza la forma en que la **SIPEN** gestiona las solicitudes de información recibidas a través de nuestro **portal web**:

