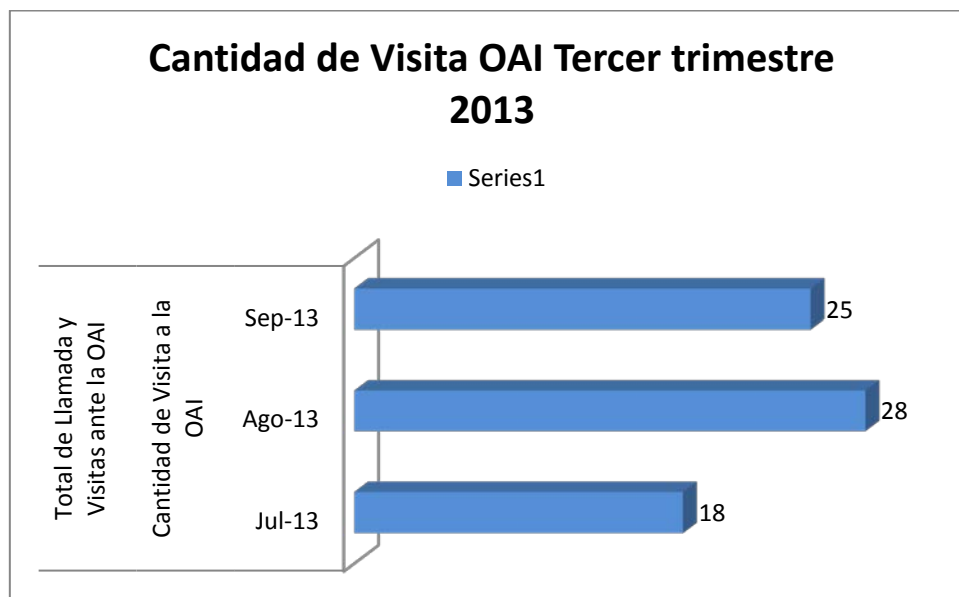
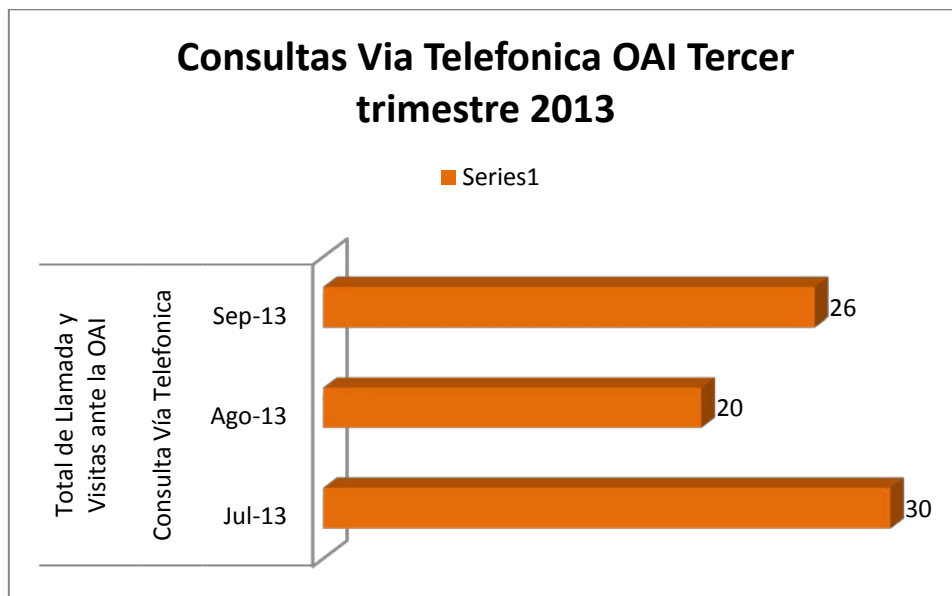


"Año del Bicentenario del Natalicio de Juan Pablo Duarte"  
**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**  
**Informe Trimestral de Estadística y Balance de Gestión**  
**Tercer trimestre Julio- Agosto-Septiembre 2013**

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de la Superintendencia de Pensiones tiene disponible al público en general todas las estadísticas correspondientes a la cantidad de llamadas recibidas y visitas realizadas a nuestras oficinas por los afiliados.

Los afiliados que utilizan los servicios de nuestras oficinas obtienen información veraz y oportuna, que los ayuda a resolver sus casos. De esta forma la OAI de la SIPEN contribuye al fortalecimiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

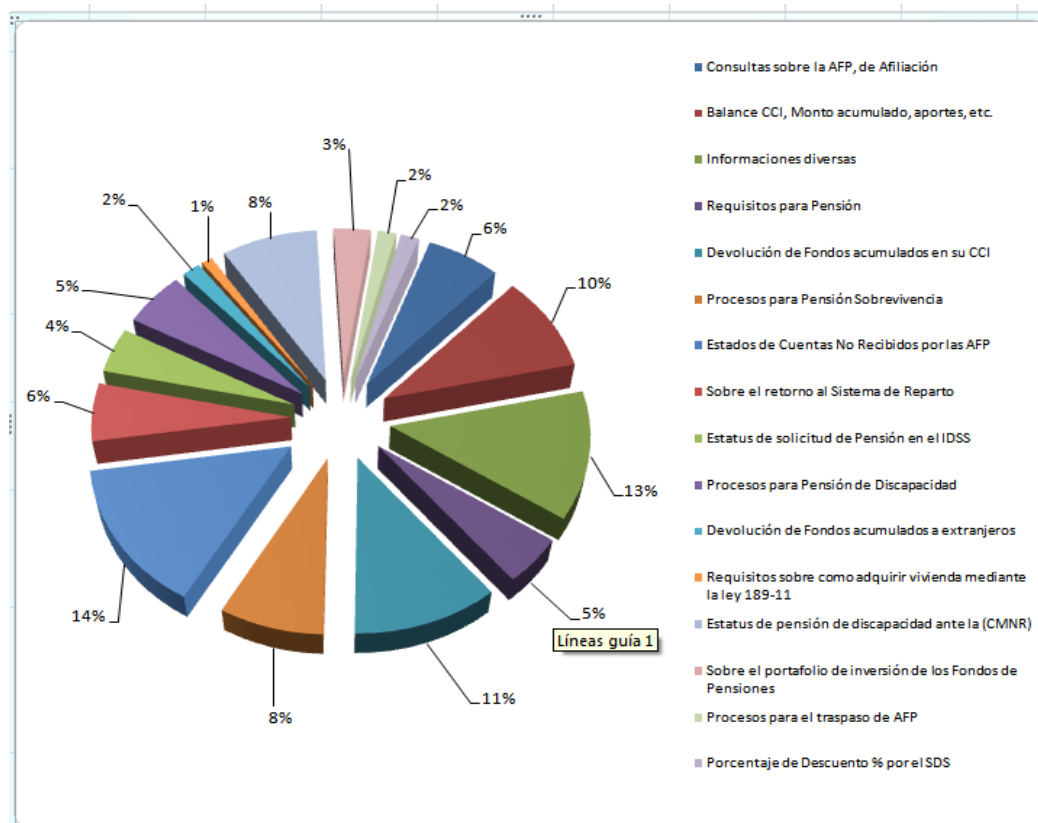


"Año del Bicentenario del Natalicio de Juan Pablo Duarte"  
**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**  
**Informe Trimestral de Estadística y Balance de Gestión**  
**Tercer trimestre Julio- Agosto-Septiembre 2013**

"Sección de Consultas y Sugerencias"  
**Tercer trimestre Julio- Agosto-Septiembre 2013**

**CONSULTAS A TRAVES DEL LINK DEL SISTEMA DE CONSULTA EN LA WEB**

TIPO DE CONSULTA	CANTIDAD
Consultas sobre la AFP, de Afiliación	20
Balance CCI, Monto acumulado, aportes, etc.	30
Informaciones diversas	40
Requisitos para Pensión	15
Devolución de Fondos acumulados en su CCI	35
Procesos para Pensión Sobrevivencia	25
Estados de Cuentas No Recibidos por las AFP	48
Sobre el retorno al Sistema de Reparto	18
Estatus de solicitud de Pensión en el IDSS	14
Procesos para Pensión de Discapacidad	17
Devolución de Fondos acumulados a extranjeros	5
Requisitos sobre como adquirir vivienda mediante la ley 189-11	3
Estatus de pensión de discapacidad ante la (CMNR)	26
Sobre el portafolio de inversión de los Fondos de Pensiones	10
Procesos para el traspaso de AFP	5
Porcentaje de Descuento % por el SDS	5



"Año del Bicentenario del Natalicio de Juan Pablo Duarte"  
**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**  
Informe Trimestral de Estadística y Balance de Gestión  
Tercer trimestre Julio- Agosto-Septiembre 2013

**Estadísticas de Consultas por género**

