



Management  
Consulting  
Group, SRL

**Señores:**

**SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES-SIPEN**

**Referencia:**

**SIPEN-DAF-CM-2019-0013**

**PRESENTACIÓN:**

**Propuesta Técnica**

“

**“SERVICIO DE AUDITORÍA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN  
DE LA INFORMACIÓN BAJO LA NORMA ISO 27001:2014”**

**Dirección:**

Ave. México # 30, Gazcue, Santo Domingo, R.D.

**Teléfono:**

809-688-0018

**Correo:**

tacruz@sipen.gov.do

**SOBRE A**



## SERVICIO DE CONSULTORIA:

SERVICIO DE AUDITORÍA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN BAJO LA NORMA ISO  
27001:2014

**SIPEN-DAF-CM-2019-0013**

<b><u>CONTENIDO SOBRE A</u></b>
<b>DOCUMENTACIÓN MANAGEMENT CONSULTING GROUP-MCG</b>
<b>G. Documentación legal</b>
-Registro de proveedores del estado (RPE). -Registro mercantil. -Certificación MIPYMES. -Certificación donde se haga constar que está al día en el pago de sus obligaciones fiscales.-DGII - Certificación donde se haga constar que está al día en el pago de sus obligaciones laborales.-TSS -Copia identificación de representante (Cédula de identidad).
<b>H. Formulario de información del oferente</b>
<b>I. Formulario de presentación de oferta</b>
<b>J. Dossier y organización y experiencia del consultor</b>
<b>K. Experiencias similares como contratista</b>
<b>L. Descripción del enfoque, metodología y plan de actividades para la ejecución del trabajo.</b>
<b>M. Currículo del personal profesional principal</b>



República Dominicana

## Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes

Santo Domingo, R.D

"Año de la Innovación y la Competitividad"

**Dirección de Comercio Interno**

### CERTIFICACIÓN

**PERSONA JURIDICA**

**( RENOVACION )**

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de la Dirección de Comercio Interno, **CERTIFICA** que la empresa **MANAGEMENT CONSULTING GROUP S R L**, con RNC No.122012141, con Registro Mercantil No.68612SD, emitido por la Cámara de Comercio y Producción de SANTO DOMINGO, con los Estados Financieros correspondientes al año 2018, la certificación de la DGII al día con las obligaciones fiscales y la certificación de la TSS al día con las obligaciones laborales, clasifica en el renglón de **MEDIANA**, según la Ley 187-17, de fecha 28 de julio del 2017 que modifica la Ley 488-08, de fecha 19 de diciembre 2008, sobre el "Régimen Regulatorio para el Desarrollo y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas" (MIPYMES).

En tal virtud, dicha empresa, cumple con los requisitos para obtener los beneficios establecidos en las políticas públicas de apoyo para el desarrollo de las MIPYMES.

Esta certificación tiene vigencia de (12) meses a partir de la fecha y se expide totalmente gratis.

Dado en Santo Domingo de Guzmán, capital de la República Dominicana a los **(15)** días del mes **5** del año **(2019)**.

**Licda. Lisa M. Marcano Guzmán**

Director/a de Comercio Interno

LMG/jdd



Este documento está firmado digitalmente.

Validar documento: <http://verificarvirtual.micm.gob.do/validador.aspx?mol=655CEAC055133A996283CCA7E2976336>



13522

**Signature Not Verified**

Digitally signed by Lisa Mabel Marcano Guzman

Date: 2019.05.15 23:17:55 -04:00

Torre MICM, Av. 27 de Febrero No. 306, Sector Bella Vista

Apartado Postal : 10121 /Teléfono (809) 567-7192 - Fax (809) 381-8076

Pág. Web. [www.micm.gob.do](http://www.micm.gob.do)



\*\*\*\*\*  
ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE Y CUENTA CON UN CÓDIGO DE VERIFICACIÓN QUE LE  
PERMITE SER VALIDADO INGRESANDO A [WWW.CAMARASANTODOMINGO.DO](http://WWW.CAMARASANTODOMINGO.DO)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*  
EL REGISTRO MERCANTIL DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE SANTO DOMINGO DE CONFORMIDAD CON  
LA LEY NO. 3-02 DEL 18 DE ENERO DEL 2002, EXPIDE EL SIGUIENTE:

**CERTIFICADO DE REGISTRO MERCANTIL SOCIEDAD RESPONSABILIDAD LIMITADA  
REGISTRO MERCANTIL NO. 68612SD**

\*\*\*\*\*

**DENOMINACIÓN SOCIAL:** MANAGEMENT CONSULTING GROUP, S.R.L.

**SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**

**RNC:** 1-22-01214-1

**FECHA DE EMISIÓN:** 29/11/2009

**FECHA DE VENCIMIENTO:** 29/11/2019

\*\*\*\*\*

**SIGLAS:** NO REPORTADO

**NACIONALIDAD:** REPUBLICA DOMINICANA

**CAPITAL SOCIAL:** 200,000.00

**MONEDA:** RD\$

**FECHA ASAMBLEA CONSTITUTIVA/ACTO:** 19/09/2000

**FECHA ÚLTIMA ASAMBLEA:** 20/02/2017

**DURACIÓN DE LA SOCIEDAD:** INDEFINIDA

**DOMICILIO DE LA EMPRESA:**

**CALLE:** ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR, SUITE SC-1

**SECTOR:** LOS CACICAZGOS

**MUNICIPIO:** SANTO DOMINGO

**DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA:**

**NO. VALIDACIÓN:** FCFD66AE-04AE-491E-98CB-7D145D6628F2

**RM NO.** 68612SD

**PÁG.** 1 de 4



TELÉFONO (1): (809) 482-5603

TELÉFONO (2): (809) 482-4829

CORREO ELECTRÓNICO: mcg@mcg.com.do

FAX: NO REPORTADO

PÁGINA WEB: WWW.MCG.COM.DO

ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD: SERVICIO, COMERCIO

OBJETO SOCIAL: SERVICIOS DE CONSULTORIA GERENCIAL Y ENTRENAMIENTO GERENCIAL, PLANIFICACION ESTRATEGICA, SISTEMAS DE GESTION, GESTION DE CALIDAD, AUDITORIA DE GESTION, GERENCIA DE PROYECTOS, CERTIFICACION DE SISTEMAS ISO 9000, ISO 14000, LT 9000, SISTEMAS DE INFORMACION, DESARROLLO ORGANIZACIONAL, ENTRE OTROS. DE IGUAL MANERA, LA SOCIEDAD COMERCIALIZARA PRODUCTOS Y SERVICIOS DE OTRA NATURALEZA, ENTRE LOS CUALES SE ENCUENTRAN LOS SUMINISTROS DE OFICINA, IMPRENTA Y PUBLICACIONES, PUBLICIDAD, MATERIALES EDUCATIVOS Y ALIMENTOS Y BEBIDAS, ENTRE OTROS.

PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS: ASESORIA GERENCIAL, PRODUCTOS, SUMINISTROS DE OFICINA, IMPRENTA Y PUBLICACIONES, MATERIALES EDUCATIVOS Y ALIMENTOS Y BEBIDAS

SISTEMA ARMONIZADO (SA): NO REPORTADO

\*\*\*\*\*

**SOCIOS:**

NOMBRE	DIRECCIÓN	RM/CÉDULA /PASAPORTE	NACIONALIDAD	ESTADO CIVIL
PORFIRIO DE JESUS QUEZADA DELGADO	C/ ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR, SUITE SC-1, LOS CACICAZGOS SANTO DOMINGO	001-0122729-6	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)
YISSEL DIAZ DE JESUS	C/ ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR, SUITE SC-1, LOS CACICAZGOS SANTO DOMINGO	001-0133913-3	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)
CARLA PRASCOVIA QUEZADA TIBURCIO	C/ ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR, SUITE SC-1, LOS CACICAZGOS SANTO DOMINGO	001-1498020-4	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)

CANTIDAD SOCIOS: En el presente certificado figuran 3 de 3 socios.

CANTIDAD CUOTAS SOCIALES: 2,000

\*\*\*\*\*

**ÓRGANO DE GESTIÓN:**

NOMBRE	CARGO	DIRECCIÓN	RM/CÉDULA /PASAPORTE	NACIONALIDAD	ESTADO CIVIL
PORFIRIO DE JESUS QUEZADA DELGADO	Gerente	C/ ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR, SUITE SC-1, LOS CACICAZGOS SANTO DOMINGO	001-0122729-6	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)
YISSEL DIAZ DE JESUS	Gerente	C/ ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR, SUITE SC-1, LOS CACICAZGOS SANTO DOMINGO	001-0133913-3	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)

DURACIÓN ÓRGANO DE GESTIÓN: 6 AÑO(S)

\*\*\*\*\*

**ADMINISTRADORES/PERSONAS AUTORIZADAS A FIRMAR:**

NOMBRE	DIRECCIÓN	RM/CÉDULA /PASAPORTE	NACIONALIDAD	ESTADO CIVIL
PORFIRIO DE JESUS QUEZADA DELGADO	C/ ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR, SUITE SC-1, LOS CACICAZGOS SANTO DOMINGO	001-0122729-6	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)
YISSEL DIAZ DE JESUS	C/ ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR, SUITE SC-1, LOS CACICAZGOS SANTO DOMINGO	001-0133913-3	REPUBLICA DOMINICANA	Casado(a)

*Pqj*

\*\*\*\*\*

**COMISARIO(S) DE CUENTAS (SI APLICA):**

NO REPORTADO

\*\*\*\*\*

ENTE REGULADO: NO REPORTADO

NO. RESOLUCIÓN: NO REPORTADO

\*\*\*\*\*

TOTAL EMPLEADOS: 10

MASCULINOS: 1

FEMENINOS: 9

SUCURSALES/AGENCIAS/FILIALES: NO REPORTADO

\*\*\*\*\*

**NOMBRE(S) COMERCIAL(ES)**

NOMBRE	NO. REGISTRO
MANAGMENT CONSULTING GROUP	118091

\*\*\*\*\*

REFERENCIAS COMERCIALES

NO REPORTADO

REFERENCIAS BANCARIAS

NO REPORTADO

\*\*\*\*\*

**COMENTARIO(S)**

NO POSEE

\*\*\*\*\*

**ACTO(S) DE ALGUACIL(ES)**

NO POSEE



\*\*\*\*\*  
ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO CONFIRMAR LA VERACIDAD Y LEGITIMIDAD DEL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS  
E SU CÓDIGO DE VALIDACIÓN EN NUESTRA PÁGINA WEB: [WWW.CAMARASANTODOMINGO.DO](http://WWW.CAMARASANTODOMINGO.DO)  
\*\*\*\*\*

ESTE CERTIFICADO FUE GENERADO ELECTRÓNICAMENTE CON FIRMA DIGITAL Y CUENTA CON PLENA VALIDEZ  
JURÍDICA CONFORME A LA LEY NO. 126-02 SOBRE COMERCIO ELECTRÓNICO, DOCUMENTOS Y FIRMAS DIGITALES.  
\*\*\*\*\*



Santiago Mejia Ortiz  
Registrador Mercantil



\*\*\* No hay nada más debajo de esta línea \*\*\*





## DECLARACION DE NO-CONFLICTO y NO LITIGIO

Mediante la presente certificación, **Management Consulting Group (MCG)**, empresa legalmente constituida en la República Dominicana, con el RNC No. 122012141, domicilio legal en la Calle Itzamana No. 17, Edificio Itzamana, Suite SC1, Los Cacicazgos, Distrito Nacional, representada por su Director Ejecutivo **Porfirio de Js. Quezada Delgado**, cédula de identidad 0010122729-6, deja formal constancia de:

- Que no ha sido demandada, ni reclamada por incumplimiento de contrato ni dentro ni fuera de la RD en toda su historia laboral;
- Que no se encuentra en medio de ningún litigio ni dentro o fuera de la RD que afecte, amenace o ponga en riesgo su credibilidad, patrimonio o imagen pública;
- Que se encuentra plenamente habilitada, en cumplimiento con las leyes y regulaciones que enmarcan la realización de sus labores, de manera particular en el ejercicio de la consultoría y la capacitación;
- Que se encuentra al día en el pago de nuestras obligaciones laborales y fiscales, conforme a nuestra legislación vigente.
- Que no tiene juicios pendientes con el Estado Dominicano o sus entidades del Gobierno Central con las Instituciones Descentralizadas y Autónomas no financieras, ni con las Instituciones Públicas de la Seguridad Social, ni estamos sometidos a un proceso de quiebra.
- Que no existe ningún conflicto de interés entre MCG (incluyendo todos los consultores propuestos) y terceros (incluyendo a las **AGENCIAS DEL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS**, personas físicas o jurídicas, organismos públicos o privados en el ámbito nacional o internacional), que puedan afectar la ejecución del proyecto de "SERVICIO DE AUDITORÍA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN BAJO LA NORMA ISO 27001:2014 DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SIPEN).
- Que no se encuentra incluida en la lista consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, ni en la lista de la División de Adquisiciones de las Naciones Unidas o en cualquier lista de proveedores inelegibles de las Naciones Unidas.

La presente Declaración ha sido realizada en la Ciudad de Santo Domingo, a los ventaseis (26) días del mes de agosto del año Dos Mil Diecinueve (2019).



**Porfirio De Jesús Quezada Delgado**  
**Director Ejecutivo MCG**  
**Declarante**







SNCC.F.042

**SIPEN**  
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES



**SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES**

**FORMULARIO DE INFORMACIÓN SOBRE EL OFERENTE**

Santo Domingo, D.N  
26-8-2019

Page 1 of 1

1. Nombre/ Razón Social del Oferente: <b>Management Consulting Group</b>
2. Si se trata de una asociación temporal o Consorcio, nombre jurídico de cada miembro: <b>MANAGEMENT CONSULTING GROUP, S.R.L</b>
3. RNC/ Cédula/ Pasaporte del Oferente: <b>1-22-01214-1</b>
4. RPE del Oferente: <b>2156</b>
5. Domicilio legal del Oferente: <b>C// Itzamana no. 17, Edificio Itzamana Sur, Suite SC1</b>
6. Información del Representante autorizado del Oferente: Nombre: <b>Porfirio De Jesús Quezada Delgado</b> Dirección: <b>C// Itzamana, Edificio Itzamana Sur, No. 17, Suite SC1, Los Cacicazgos, Distrito Nacional.</b> Números de teléfono: <b>Cel.: 809-697-9100 / Oficina: 809-482-5603</b> Dirección de correo electrónico: <b><u>p.quezada@mcg.com.do / mcg@mcg.com.do</u></b>

1-60





SNCC.F.034

**SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES-SIPEN**  
**PRESENTACIÓN DE OFERTA**

Santo Domingo D.N.,  
República Dominicana

26 de agosto de 2019

Página 1 de 2

Señores  
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES- SIPEN  
Ciudad.

Referencia **SIPEN-DAF-CM-2019-0013**, Contratación de: **SERVICIO DE AUDITORÍA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN BAJO LA NORMA ISO 27001:2014.**

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

- a) Hemos examinado y no tenemos reservas a los Pliegos de Condiciones para la Licitación de referencia, incluyendo las siguientes enmiendas/ adendas realizadas a los mismos.
- b) De conformidad con los Pliegos de Condiciones y según el plan de entrega especificado en el Programa de Suministros/ Cronograma de Ejecución, nos comprometemos a suministrar los siguientes bienes y servicios conexos, o ejecutar los siguientes servicios u Obras: **"PARA EL SERVICIO DE AUDITORÍA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN BAJO LA NORMA ISO 27001:2014.**
- c) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a obtener una garantía de fiel cumplimiento del Contrato, de conformidad con los Pliegos de Condiciones de la comparación de precios, por el importe del **CUATRO POR CIENTO (4%)** del monto total de la adjudicación, para asegurar el fiel cumplimiento del Contrato. **(UN POR CIENTO 1% si presentamos la Certificación del Ministerio de Industria y Comercio que nos clasifique como MIPYME)** del monto total de la adjudicación, para asegurar el fiel cumplimiento del Contrato.
- d) Nuestra oferta se mantendrá vigente por un período de 90 días hábiles, contados a partir de la fecha de inicio fijada para la presentación de ofertas, de conformidad con los Pliegos de Condiciones de la comparación de precios. Esta oferta nos obliga y podrá ser aceptada en cualquier momento hasta antes del término de dicho período.
- e) Para esta licitación no somos participantes en calidad de Oferentes en más de una Oferta, excepto en el caso de ofertas alternativas, de conformidad con los Pliegos de Condiciones de la comparación de precios.
- f) Nuestra firma, sus afiliadas o subsidiarias, incluyendo cualquier subcontratista o proveedor de cualquier parte del Contrato, no han sido declarados inelegibles por el Comprador para presentar ofertas.
- g) Entendemos que esta Oferta, junto con su aceptación por escrito que se encuentra incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual, hasta la preparación y ejecución del Contrato formal.



- h) Entendemos que el Comprador no está obligado a aceptar la Oferta evaluada como la más baja ni ninguna otra de las Ofertas que reciba.
- i) Autorizamos al **SIPEN** a validar las informaciones presentadas en esta oferta ante las entidades correspondientes todos los documentos suministrados como parte de esta oferta.

**Porfirio De Jesús Quezada Delgado** en calidad de **Director Ejecutivo** debidamente autorizado para actuar en nombre y representación de **Management Consulting Group, S.R.L.**

Página 2 de 2

Handwritten signature: H-60.

Firma \_\_\_\_\_

Sello



**Management Consulting Group S.R.L.  
(MCG)**

**DOSSIER CORPORATIVO**

## Management Consulting Group, S.R.L.

Somos una firma de consultoría con más de 17 años en el mercado, certificada por la norma ISO 9001:2015, conformando una comunidad de pensamiento y servicio para satisfacer la demanda de consultorías y capacitación en las áreas de planificación, sistemas de gestión de la calidad y desarrollo.

Proponiéndonos ser un aliado clave para la comunidad con la que interactúa, escuchando y entendiendo las necesidades del mercado, **fundamentando** en la provisión de información, asistencia, formación y **acompañamiento** de alto valor **agregado**.

Contamos con una red de consultores de alto nivel de **profesionalidad**, competitivos, con años de experiencia, diversidad cultural, quienes se dedican y se preocupan por la satisfacción de nuestros clientes que desean replantear sus estrategias y sus modelos de **gestión**.

Para responder a las **múltiples** necesidades de mejora en la eficiencia operacional y la productividad de nuestros clientes, nos mantenemos a la **vanguardia en el desarrollo e** implementación de nuevas metodologías y herramientas que **nos permitan abordar los niveles** de complejidad que enfrentan las organizaciones modernas **y apoyarles efectivamente en su** búsqueda permanente por afianzar su posición competitiva.

Nuestra **capacidad local es complementada** y fortalecida con alianzas internacionales, que nos permiten **responder eficazmente** cualquier necesidad de planeación estratégica, desarrollo institucional, reingeniería de procesos, diseño e implementación de proyectos, de soluciones tecnológicas, **entrenamiento y certificación de sistemas**.

Ofrecemos una opción integrada y completa de **servicios de consultoría gerencial**, cercana, flexible y efectiva, posicionados como una empresa confiable de **acompañamiento técnico** y capacitación especializada de apoyo a las estrategias de desarrollo **de nuestros clientes**.

### **Visión:**

Ser la fuente más confiable de conocimiento competitivo en el **entorno institucional y empresarial** de la **República Dominicana**.

### **Misión:**

Potenciar la capacidad **competitiva** de nuestros clientes a través de la provisión de servicios de consultoría y capacitación de alto valor agregado.

### **Valores:**

- Confiabilidad
- Competitividad
- Cercanía



## **Política de Calidad**

Estamos comprometidos a garantizar la provisión de servicios de consultoría, capacitación, auditorías, inspección y gestión de proyectos con la más alta calidad del mercado, ofreciendo a nuestros clientes y otras partes interesadas, soluciones conformes a sus expectativas, requerimientos y potencialidades, a través de un catálogo de oferta competitivo, un equipo consultor capacitado, competente y comprometido, manteniendo la imparcialidad e independencia de nuestras actividades, así como también identificando los riesgos y oportunidades derivados de nuestros procesos como base para la mejora continua de nuestro SGI y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que nos aplican.

## **Nuestros Servicios de Consultoría**

Los servicios de consultoría ofertados están diseñados para transferir conocimiento útil y actualizado a **nuestros** clientes bajo un enfoque de **cercanía**, lo cual implica desarrollar un **conocimiento preciso** de sus necesidades y construir soluciones que se acojan a su realidad y **potencial competitivo**.

Todo ello orientado por metodologías participativas que **apoyan la creación de conocimiento** colectivo e incrementan su patrimonio y competencias **organizacionales y profesionales**.

Nuestra oferta de servicios **de consultoría**, responde a cualquier necesidad de nuestros clientes en las materias de **nuestra especialidad**, para ello contamos con consultores de un alto nivel de **profesionalidad** y años de **experiencia**, con **nuestras alianzas nacionales e internacionales** en materias complementarias a las nuestras.

## **Cartera de Servicios de Consultoría**

### **Planificación Estratégica**

MCG cuenta con una metodología propia para realizar ejercicios de planificación estratégica de manera exitosa, asegurando sostenibilidad y efectividad de los planes y mejoras colaterales en la organización que los sustenta; la cual ha sido probada con éxito en organizaciones de diferentes tamaño, actividad y naturaleza.

Esta se basa en el aprendizaje y aplicación de herramientas participativas que permiten a la gerencia lograr **mejoramientos** sustanciales para proyectar su futuro y cómo manejar los cambios organizacionales para apoyar sus decisiones de largo alcance.

### **Desarrollo Organizacional**

MCG ha desarrollado un enfoque integral de mejora de las organizaciones mediante el fortalecimiento de los liderazgos internos y el **involucramiento** de sus recursos humanos, que permiten un incremento sostenible de su efectividad organizacional.

Basado en nuestra extensa experiencia en esta materia, hemos perfeccionado nuestras metodologías para asegurar un alto nivel de efectividad en ejercicios de mejora integral de las organizaciones combinando **nuestro modelo de planificación estratégica con las herramientas de desarrollo organizacional**.

## Mejoramiento Productivo

Para responder a la demanda de organizaciones que ya han alcanzado niveles superiores de desempeño (certificaciones múltiples, premios, liderazgo de mercado); pero que aún entienden que deben seguir mejorando su posicionamiento competitivo, sus costos, sus capacidades de innovación, su capacidad para mantener la lealtad de su cartera de clientes o la conquista de nuevos mercados mediante la expansión de operaciones, alianzas estratégicas y otras fortalezas; hemos conformado el "programa de mejoramiento productivo" como un recurso estratégico de apoyo al afianzamiento del liderazgo mediante la incorporación de herramientas de nueva generación, el fortalecimiento de la cultura organizacional y la construcción de competencias estratégicas. **Desarrollo, diseño e implementación de Sistemas de Gestión**, mediante la aplicación de metodologías avanzadas de ingeniería administrativa para asegurar la construcción de sistemas gerenciales flexibles y efectivos, culturales, tecnológicos y económicamente sostenibles, tales como Sistemas de **Gestión de Calidad**, Sistemas de Gestión Ambiental, **Sistemas de Salud y Seguridad Ocupacional**, **Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa**, **Sistemas de Seguridad de la Información**, Sistemas de Seguridad Alimentaria e inocuidad, Sistemas de Gestión de la Eficiencia Energética, entre otros.

La efectividad con que **MCG** ha acompañado a sus clientes **durante más de 17 años**, nos han convertido en un referente nacional en la consultoría especializada **orientada a la certificación de sistemas de gestión**.

## Gestión de Proyectos

Mediante la aplicación de las más modernas herramientas de diseño, **gestión**, control y evaluación de proyecto, contamos con una exitosa cartera de **proyectos ejecutados**.

Nuestro mejor aval para demostrar competencia para asumir retos en el **maravilloso mundo** de la gestión de proyectos se estructura a partir de un equipo altamente **competente**, **herramientas** y metodologías de última generación y nuestro empeño cotidiano **por asegurar la calidad** de nuestros proyectos.

## Aseguramiento de la calidad

Mediante la realización de auditorías internas, evaluación de proveedores, apoyo en la revisión de sistemas por la dirección, gestión del sistema de acciones de mejora, correctivos y preventivos, seguimiento al sistema de indicadores y otras acciones orientadas a mantener y mejorar los sistemas de **gestión** establecidos por nuestros clientes.

## Aseguramiento de la Conformidad

Las inspecciones de Buenas Prácticas de Manufactura con MCG permiten conocer el nivel de cumplimiento sobre la **implementación** de las disposiciones regulatorias asociadas a las BPM.

Algunos de los beneficios son:

- Garantizar a **clientes** que los productos son inocuos **y** seguros;
- Incrementar las **oportunidades** para **acceder** a nuevos **mercado**;
- Evitar rechazo de los productos en mercados extranjeros;

- Asegurar el cumplimiento de las regulaciones del mercado de destino de los productos.

### Servicios de Capacitación y Entrenamiento

Gracias a nuestras alianzas con empresas de reconocido prestigio internacional, hemos desarrollado una cartera de entrenamiento completa, enfocada a satisfacer las necesidades corporativas y profesionales de nuestros clientes con cursos certificados de demostrada efectividad.

Nuestro programa de formación está fundamentado en las más modernas tendencias gerenciales y facilitadas por un equipo de instructores con amplia experiencia en las respectivas temáticas, excelentes condiciones para comunicar los contenidos y estimular el aprendizaje efectivo.

Con esta oferta, se responden tanto aquellas necesidades básicas tendentes a fortalecer la cultura de calidad en una determinada organización, como aquellos requerimientos especializados orientados a mejorar procesos o servicios particulares.

Asimismo, hemos realizado los arreglos necesarios para realizar entrenamientos combinados en los que se conjugan módulos de distintos programas en función de la necesidad de fortalecer habilidades específicas y apoyar con ello programa de mejoramiento de competencias en las organizaciones que se encuentran en procesos de mejora continua de su desempeño.

### Alcance y Niveles del Programa de Capacitación

El programa responde a las diversas necesidades de conocimientos el mismo ha sido estructurado en base a los requerimientos de la población objetivo en un programa de implementación de las normas y gestiones por proceso, así como desarrollo organizacional. Por tanto cada una de las formaciones que ofrecemos tiene un objetivo académico y una población meta en función del rol que deberá asumir

Los niveles de profundidad que tendrán los cursos en función de la necesidad del participante, serán:

- **Introdutorio:** Para proveer información general sobre las normas y sus aplicaciones, orientado a fortalecer la cultura de calidad de la organización.
- **Básico:** para proveer información detallada sobre el alcance de contenidos de las normas y la manera de implementar un programa basado en ellas, orientado a líderes, supervisores y agentes de cambio dentro de la organización.
- **Desarrollo:** para dotar de la capacidad técnica a aquellas personas que tienen responsabilidad en el desarrollo de los sistemas (definición, documentación, implementación y auditoría), orientado a personal técnico que desempeña un rol activo en la creación y sostenimiento del sistema de gestión.
- **Especialización:** para fortalecer y/o certificar las competencias de aquellas personas que deberán asegurar la efectividad del sistema de gestión, orientado a auditores internos y a líderes del sistema en la organización.



## Programa Introductorio

- Curso **Introductorio** a ISO 9001: **Filosofía y Principios**.
- Curso Requerimientos Básicos de la Norma ISO 9001.
- Curso Racionalización del Entorno de Trabajo (5s).
- Curso Básico de Documentación de SGC.
- Curso Introductorio Seguridad Ocupacional ISO45001-OHSAS 18000.
- Curso Programas y Planes de Emergencias.
- Curso Fundamentos de Ergonomía.

## Programa Básico

- Gestión de la Calidad (ISO 9001).
- Gestión Ambiental (ISO 14001).
- Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (**OHSAS 18000-ISO45001**).
- Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 e ISO45001).

## Programa Desarrollo

- Curso Requerimientos Básicos de la Norma ISO 9001.
- Curso Planeación Estratégica en el Marco de un SGC.
- Curso Básico de **Documentación** de SGC.
- Curso Gestión de Procesos e indicadores.
- Curso Auditoría Interna del SGC.
- Curso Análisis de Causas y Formulación de Acciones de Mejora .
- Curso Buenas **Prácticas** de Manufactura.
- Curso "Tratando con Auditores **Internacionales**".
- Curso Gestión Ambiental Basado en ISO14001.
- Curso Producción más Limpia (PML).
- Curso Auditor Interno Sistema de Gestión Ambiental.
- Curso **Seguridad Ocupacional ISO45001-OHSAS 18000**.

## Programa Especializado

- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Sistema de Gestión de la Calidad para el Sector Educación.
- Sistema de Gestión de la Calidad para el Sector Salud.
- Sistema de Gestión de la Calidad para el Sector Construcción.
- Sistema de Gestión de la Calidad para el Sector Financiero.
- Sistema de Gestión de la Calidad para **Laboratorios** y Centros de Diagnóstico.
- Sistema de Gestión de la Calidad para el Sector Turismo, Hotelería y Restaurantes.
- Sistema de Gestión de la Calidad para el Sector **Agroalimentario**.
- Sistema de Gestión de la Calidad para el Sector **Eléctrico**.
- Sistema de Gestión de la Calidad para el Sector Transporte de Mercancías Peligrosas.
- Buenas Prácticas de Manufactura.
- Validación de Procesos.
- Administración de la Producción.

Estos cursos cuentan con el material de apoyo necesario para asegurar que sus participantes puedan realizar consultas luego de realizado el entrenamiento y son provistos por personal con calidad académica y **experiencia** probada sobre sus materias.

Este programa es sometido a encuestas de evaluación una vez concluye cada curso para verificar nuestra efectividad en la transmisión de conocimiento.

### Nuestro Equipo de Consultores

MCG cuenta con un equipo de profesionales de primer nivel, entrenado, disciplinado y comprometido, en mejorar la efectividad competitiva de nuestra cartera de clientes, de manera muy especial de aquellas empresas e instituciones que desean replantear sus estrategias y sus modelos de gestión.

Nuestro equipo de consultores ha sido reconocido por su **profesionalidad** y entrega a los proyectos **ejecutados**, dentro de ellos contamos con una **diversidad** de competencias y **experiencias**, siempre a disposición de **nuestros** clientes.

### Resumen de Nuestra Experiencia

MCG es sin dudas la firma local con mayor experiencia y casos de éxito en sus áreas de competencia, nuestros consultores son seleccionados y entrenados y acompañados por nuestros socios fundadores hasta que alcanzan el grado de consultores-asociados, con lo cual se garantiza la calidad y consistencia de su trabajo.

Un equipo de supervisión, encabezado por nuestro Director Ejecutivo, se encarga de asegurar el cumplimiento de todos nuestros compromisos, haciendo énfasis en la actuación de nuestros valores y en la calidad, oportunidad y efectividad de nuestros servicios.

### Nuestros Clientes

Conforman una gama organizacional amplia, de sectores, tamaños y naturaleza, **posicionándonos** como la empresa líder en cantidad de **sistemas instalados** y cantidad de certificaciones logradas en la RD.

Entre nuestros clientes se encuentran **organizaciones** públicas y privadas, **las que en su** mayoría son reconocidas por su **liderazgo** e influencia en la sociedad dominicana, a saber:



Laboratorio Acromax  
Dominicana



Laboratorios Rangel



Instituto Dominicano  
de  
Telecomunicaciones



Banco Interamericano de  
Desarrollo (BID)



**MINE RD**

Ministerio de Educación  
– MINERD



Superintendencia de  
Pensiones



Centro de Atención  
Integral para la  
Discapacidad



Superintendencia de Bancos  
de la República Dominicana

Superintendencia de  
Bancos de la RD



Boe Cosmetics



MINISTERIO  
DE MEDIO AMBIENTE  
Y RECURSOS NATURALES  
Ministerio de Medio  
Ambiente y Recursos  
Naturales.

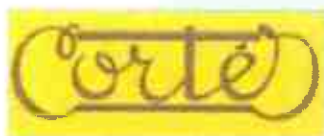


Comisión de Defensa  
Comercial



MINISTERIO DE  
SALUD PÚBLICA

Ministerio de Salud  
Pública



Cortés Hermanos



**MAP**  
Ministerio de  
Administración Pública

Administración  
Pública



COOPCANOR



Grupo Ravi



Consorcio Citrícola del  
Este



"Nuestra ganancia es tu salud"

SeNaSa



Fuparoca



Consortio Energético  
Punta Cana-Macao



Intec



Cítricos Don Juan



AGRO-CACAO, S.A.  
Roig Agro - Cacao, S.  
A.



Cacao y sus Derivados



INFOTEP



SUR Futuro



Comisión Nacional del  
Cacao



Consejo Nacional de la  
Competitividad





Cítricos Tropicales



Grupo CONACADO



FERSAN Sacos



BON Agroindustrial



Instituto Nacional de  
Atención Integral a la  
Primera Infancia



TEQUIMICO



Prograsando con  
Solidaridad



Empresa de Transmisión  
Eléctrica Dominicana



ESCUELA NACIONAL  
DE LA JUDICATURA  
República Dominicana

Escuela Nacional de la  
Judicatura



AFP  
**SIEMBRA**  
Invierte para ti

AFP Siembra



**INABIMA**  
INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL

Instituto Nacional de  
Bienestar Magisterial



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
**INABIE**  
INSTITUTO NACIONAL DE  
BIENESTAR ESTUDIANTIL

Instituto Nacional de  
Bienestar Estudiantil



Ministerio de Obras  
Públicas y  
Comunicaciones



NESPLAS



Sistema Único de  
Beneficiarios



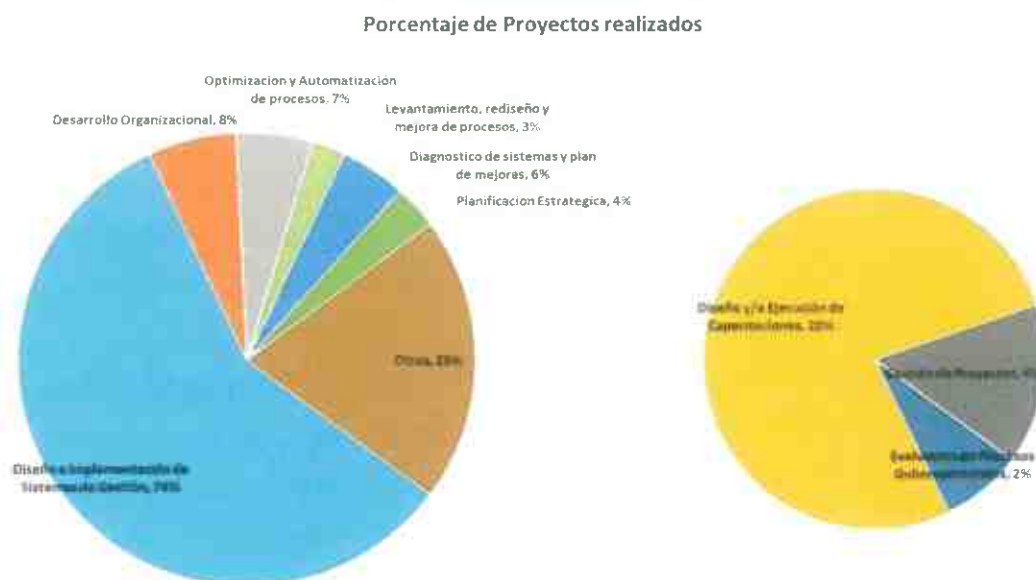
**Multigestiones Ajax, S.A.**  
Industria de Empaques Flexibles de Alta Calidad

Multigestiones AYAX

## Nuestros Números

La mejor evidencia de nuestra experiencia y **efectividad** la proveen nuestras estadísticas **internas**, a saber:

- Cantidad de proyectos realizados
- Nivel de satisfacción de nuestros clientes



Los resultados de nuestras encuestas de medición de la satisfacción de nuestros clientes así como información adicional sobre nuestro desempeño profesional están disponibles para ser consultados por nuestros clientes y relacionados en nuestra página web [www.mcgc.com.do](http://www.mcgc.com.do) y mediante contacto directo con nuestra oficina llamando a nuestra central telefónica (809-482-5603) o escribiéndonos a la dirección [mcgc@mcgc.com.do](mailto:mcgc@mcgc.com.do).



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and

AENOR

hereby certify that the organization

**MANAGEMENT CONSULTING GROUP, S.R.L. (MCG)**

C/ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR SUITE SC1.

-- LOS CACICAZGOS (SANTO DOMINGO)

República Dominicana

for the following field of activities

Design and provision of services of consulting, training, inspection, auditing and Project management.

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2015**

First issued on: 2017-08-21

Validity date: 2020-08-21

**Registration Number: ES-0465/2017**



*Michael Drechsel*

Michael Drechsel  
President of IQNet

*Rafael García*

Rafael García  
Chief Executive Officer

**AENOR**

*IQNet Partners\*:*

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0465/2017**

AENOR certifica que la organización

### **MANAGEMENT CONSULTING GROUP, S.R.L. (MCG)**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Diseño y provisión de servicios de consultoría, capacitación, inspección, auditorías y gestión de proyectos.

que se realizan en: C/ITZAMANA NO. 17, EDIF. ITZAMANA SUR SUITE SC1. - - LOS CACICAZGOS (SANTO DOMINGO - República Dominicana)

Fecha de primera emisión: 2017-08-21

Fecha de expiración: 2020-08-21

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

## A. Experiencia del Consultor

### Ficha No. 17. Experiencia del Equipo: Caso Promese Cal

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Promese Cal	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 71174.39
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 26 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Promese Cal	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 36
<b>Dirección:</b> Ave, 27 de Febrero, Santo Domingo, RD	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 71174.39
<b>Fecha de iniciación:</b> Abril, 2009 <b>Fecha de terminación:</b> Julio, 2011	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultor: Alberto Del Villar Consultora: Ekaterina Nikitenko Consultora: Emperatriz Valera
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1-60

**Ficha No. 20. Experiencia del Equipo:** Caso Acromax Dominicana

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad de Acromax Dominicana	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 61006.61
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 12 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Acromax Dominicana	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 36
<b>Dirección:</b> Ave, 27 de Febrero, Herrera, Santo Domingo, RD	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 61006.61
<b>Fecha de iniciación:</b> Junio, 2009 <b>Fecha de terminación:</b> Junio, 2010	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultor: Alberto Del Villar Consultora: Camila Cury Consultora: Ekaterina Nikitenko
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto	

1-60



**Ficha No. 21. Experiencia del Equipo: Caso Esfera Verde**

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Esfera Verde	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 66033.42
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 16 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Esfera Verde	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 36
<b>Dirección:</b> Ave, 27 de Febrero, Santo Domingo, RD	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 66033.42
<b>Fecha de iniciación:</b> Junio, 2009 <b>Fecha de terminación:</b> Octubre, 2010	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultoras: Ekaterina Nikitenko y Yeny Cornelio Consultor: Bruno Calderón
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema Integrado de Gestión, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1-60

**Ficha No. 23. Experiencia del Equipo:** Caso Consejo Nacional de Competitividad (CNC)

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad del Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 45754.96
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 12 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> CNC	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 24
<b>Dirección:</b> Ave, JFK, Santo Domingo, RD	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 45754.96
<b>Fecha de iniciación:</b> Agosto, 2009 <b>Fecha de terminación:</b> Agosto, 2010	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultor: Alberto Del Villar Consultora: Camila Cury
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1-60

**Ficha No. 29. Experiencia del Equipo:** Caso Administradora de Riesgos Laborales (ARLss)

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de la Administradora de Riesgos Laborales (ARLss)	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 30503.33
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 6 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> ARLss	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 18
<b>Dirección:</b> Ensanche la Fe, Santo Domingo, RD	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 30503.33
<b>Fecha de iniciación:</b> Enero, 2011 <b>Fecha de terminación:</b> Julio, 2011	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultora: Camila Cury Consultor-Auditor: Alberto Del Villar Auditora: Ekaterina Nikitenko
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1-60

**Ficha No. 31. Experiencia del Equipo: Caso Argentum**

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 13808.88
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 12 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Argentum, S.R.L	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 36
<b>Dirección:</b> Ave. López de Vega, Suite B8, Ensanche Naco, Plaza López de Vega	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 13808.88
<b>Fecha de iniciación:</b> Marzo, 2011 <b>Fecha de terminación:</b> Marzo, 2012	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Alberto Del Villar
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1-60

**Ficha No. 33. Experiencia del Equipo: Caso RAVI CARIBE**

<b>Nombre del trabajo:</b> Implementación del Sistema de Gestión Integrado con las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y ISO 18000	<b>Valor aproximado del contrato: US\$</b> 8444.33
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 10 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> RAVI CARIBE	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 40
<b>Dirección:</b> Zona Industrial la Isabela, villa mella, Sto. Dgo.	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 8444.33
<b>Fecha de iniciación:</b> Agosto, 2011 <b>Fecha de terminación:</b> Junio, 2012	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultor: Alberto Del Villar Consultora: Ekaterina Nikitenko Consultor: Carlos Romero Consultora: Laura Ureña
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico especializado de apoyo a responsables de implementación de las mejoras del programa de fortalecimiento del SGI y entrenamiento al personal involucrado en dichas mejoras.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto	

1-60

**Ficha No. 34. Experiencia del Equipo: Caso INDOTEL**

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Calidad, Basado en la Norma ISO 9001:2008	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 47060.5
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 12 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> INDOTEL	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 36
<b>Dirección:</b> Ave. Abraham Lincoln, edificio Osiris No. 962	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 47060.5
<b>Fecha de iniciación:</b> Septiembre, 2011 <b>Fecha de terminación:</b> Septiembre, 2012	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultora: Camila Cury Consultor-Auditor: Alberto Del Villar
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto	

1-60



**Ficha No. 35. Experiencia del Equipo:** Caso Inovaware Teleservices, Inc.

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 16684.29
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 10 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Inovaware Teleservices, Inc.	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 36
<b>Dirección:</b> Avenida Independencia No. 655, Edif. Pissa, Gascue	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 16684.29
<b>Fecha de iniciación:</b> Octubre, 2011 <b>Fecha de terminación:</b> Agosto, 2012	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director: Porfirio Quezada Consultor: Alberto del Villar
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1-60

**Ficha No. 36. Experiencia del Equipo: Caso Boé Cosmetics**

<b>Nombre del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	<b>Valor aproximado del contrato: US\$</b> 23686
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 11 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> CNC/BOE	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 10
<b>Dirección:</b> Santo Domingo, RD	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 23686
<b>Fecha de iniciación:</b> Octubre, 2011 <b>Fecha de terminación:</b> Octubre, 2012	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultora: Ekaterina Nikitenko
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1760

**Ficha No. 37. Experiencia del Equipo:** Caso NEWTECH

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño e Implementación de los Sistemas de Gestión SGC, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI. Para garantizar la certificación de NEWTECH en las normas ISO 9001:2008 e ISO 27001:2005	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 24000
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 10 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> NEWTECH	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 9
<b>Dirección:</b> Bella Vista, en la Calle Higuemota No. 7	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 24000
<b>Fecha de iniciación:</b> Abril, 2012 <b>Fecha de terminación:</b> Febrero, 2013	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultores: Alberto del Villar, Marino Holguín y Mario Pratto
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, y de Gestión de la Seguridad de la Información, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia hasta lograr la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1760

**Ficha No. 46. Experiencia del Equipo:** Caso Superintendencia de Pensiones (SIPEN)

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de la calidad Superintendencia de Pensiones (SIPEN)	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 42000
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 12 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> SIPEN	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 18
<b>Dirección:</b> Ave. México No. 30, Gazcue.	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 42000
<b>Fecha de iniciación:</b> Junio, 2013 <b>Fecha de terminación:</b> Junio, 2015	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultora: Camila Cury Consultor-Auditor: Alberto Del Villar Auditora: Ekaterina Nikitenko
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1760

**Ficha No. 50. Experiencia del Equipo:** Caso AFP Siembra

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2008.	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 28500
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 6 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Administradora de Fondos de Pensiones S.A.	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 9
<b>Dirección:</b> Calle Virgilio Díaz Ordóñez, Esq. Gustavo Mejía Ricart, Primer Piso, Edif. Mezzo Tempo, Ens. Evaristo Morales.	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 28500
<b>Fecha de iniciación:</b> Octubre, 2013 <b>Fecha de terminación:</b> Mayo, 2014	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director: Porfirio Quezada Consultor: Camila Cury Consultor-Auditor: Alberto del Villar
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en el Diseño, Desarrollo, Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1-60



**Ficha No. 71. Experiencia del Equipo:** Superintendencia de Pensiones

<b>Nombre del trabajo:</b> Auditoría al SGC, Plan de Auditoría Interna, Evaluaciones de los auditores internos y Control de participación	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 1945.73
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 3 días
<b>Nombre del Contratante:</b> Superintendencia de Pensiones	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 1
<b>Dirección:</b> Av. México No. 30, Torre de la SIPEN, Santo Domingo	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 1945.73
<b>Fecha de iniciación:</b> Enero, 2016 <b>Fecha de terminación:</b> Enero, 2016	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Auditor: Alberto Del Villar
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Auditoría Interna del Sistema de Gestión de Calidad	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1-60

**Ficha No. 75. Experiencia del Equipo:** Auditor Líder- AENOR Internacional

<b>Nombre del trabajo:</b> Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 6306.57
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 5 días
<b>Nombre del Contratante:</b> Público en general	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 1
<b>Dirección:</b> N/A	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 6306.57
<b>Fecha de iniciación:</b> Abril, 2016 <b>Fecha de terminación:</b> Abril, 2016	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Instructor: William Hernández
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Capacitar a recursos humanos de empresas como Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados a la capacitación	

1760

**Ficha No. 76. Experiencia del Equipo:** Auditoría para Escuela Nacional de la Judicatura - ENJ

<b>Nombre del trabajo:</b> Servicio de auditoría: basada en las normas ISO 9001:2008, como parte del Sistema de Gestión de Calidad implementado en la ENJ	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 1421.84
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 1 mes
<b>Nombre del Contratante:</b> Escuela Nacional de la Judicatura	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 1
<b>Dirección:</b> C/ César Nicolás Penson No. 59, Santo Domingo	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 1421.84
<b>Fecha de iniciación:</b> Abril, 2016 <b>Fecha de terminación:</b> Abril, 2016	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Auditor: William Hernández
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Servicio de auditoría: basada en las normas ISO 9001:2008, como parte del Sistema de Gestión de Calidad implementado en la ENJ	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1-60

**Ficha No. 79. Experiencia del Equipo:** Auditoría Interna en Superintendencia de Pensiones - SIPEN

<b>Nombre del trabajo:</b> Auditorías Internas para el Mantenimiento del SGC ISO 9001:2008	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 2117.1
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 1 mes
<b>Nombre del Contratante:</b> Superintendencia de Pensiones	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 1
<b>Dirección:</b> Av. México No. 30, Torre de la SIPEN, Santo Domingo	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 2117.1
<b>Fecha de iniciación:</b> junio, 2016 <b>Fecha de terminación:</b> junio, 2016	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Auditor: Alberto Del Villar
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Auditorías Internas para el Mantenimiento del SGC ISO 9001:2008	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1-60

**Ficha No. 84. Experiencia del Equipo:** Servicio de Auditoría Interna para Escuela Nacional de la Judicatura

<b>Nombre del trabajo:</b> Segunda auditoría interna basada en las normas ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de Calidad	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 1000
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 2 días
<b>Nombre del Contratante:</b> Escuela Nacional de la Judicatura	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 1
<b>Dirección:</b> C/ César Nicolás Penson No. 59, Santo Domingo	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 1000
<b>Fecha de iniciación:</b> Octubre, 2015 <b>Fecha de terminación:</b> Octubre, 2015	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director: Porfirio Quezada Consultor: William Hernández
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Realizar la segunda auditoría interna basada en las normas ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos e ISO 19001:2011 Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1-60

**Ficha No. 100. Experiencia del Equipo:** Multigestiones Ajax

<b>Nombre del trabajo:</b> Diseño e Implementación del Sistema de Gestión Integrado ISO 9001 e ISO 22000	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 31278.5169
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 12 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Multigestiones Ajax	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 4
<b>Dirección:</b> Santo Domingo, RD	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 31278.5169
<b>Fecha de iniciación:</b> Marzo, 2015 <b>Fecha de terminación:</b> Marzo, 2016	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Porfirio Quezada Alberto Del Villar William Mancebo Camila Cury
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Realizar la revisión de los procesos y procedimientos, actualización, documentación de los procesos y procedimientos del SGI, así como también capacitación del personal y la ejecución de auditoria interna e informe de la misma.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1760



**Ficha No. 101. Experiencia del Equipo:** Consorcio Energético Punta Cana - Macao

<b>Nombre del trabajo:</b> Revisión y actualización del Macro-proceso de comercialización y procesos de gestión de calidad para la implementación de un SGC.	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 11000
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo / Bavaro	<b>Duración del trabajo:</b> 6 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Consorcio Energético Punta Cana-Macao (CEPM)	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 3
<b>Dirección:</b> Santo Domingo, RD	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 11000
<b>Fecha de iniciación:</b> Junio, 2016 <b>Fecha de terminación:</b> Diciembre, 2016	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Porfirio Quezada Evelyn Read Alberto del Villar
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Realizar la revisión de los procesos y procedimientos, actualización, documentación de los procesos y procedimientos del SGI, así como también capacitación del personal y la ejecución de auditoria interna e informe de la misma.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1760

**Ficha No. 102. Experiencia del Equipo:** Laboratorios Rangel/Agua Rangel

<b>Nombre del trabajo:</b> Servicio de diagnóstico para cumplimiento regulatorio basado en OMS, MSP, ISO 9001:2015 y 14001:2015; Elaboración del Plan Estratégico 2016-2020; Adecuación de infraestructura del laboratorio; Diseño, desarrollo y registro de productos naturales	<b>Valor aproximado del contrato: US\$</b> 44333.33
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> La Vega, Rep. Dom.	<b>Duración del trabajo:</b> 3 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Laboratorios Rangel	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 5
<b>Dirección:</b> Calle 5, Residencial Santa Maria, Concepción de la Vega, Rep. Dom.	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 44333.33
<b>Fecha de iniciación:</b> Abril, 2016 <b>Fecha de terminación:</b> Julio, 2016	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Porfirio Quezada Nicolle Ramirez Alberto Nuñez Nassim Diaz Joel Valdes
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Diagnóstico para OMS, MSP, ISO 9001:2015 y 14001:2015 ; Mejoras a la infraestructura de acuerdo a normas, Diseño y elaboracion del plan estratégico, investigación del mercado para diseño y desarrollo de nuevos productos.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1-60

**Ficha No. 121. Experiencia de la Firma: COOPROHARINA**

<b>Nombre del trabajo:</b> Consultoría para adaptación de la norma ISO 9001:2015	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 20,000.00
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 8 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> COOPROHARINA	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 2
<b>Dirección:</b> Calle Summer Wells	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 20000
<b>Fecha de iniciación:</b> Marzo, 2017 <b>Fecha de terminación:</b> Septiembre, 2017	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Porfirio Quezada Evelyn Read Ángel Del Toro Jerry Rodríguez
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Proyecto para el diseño e implementación del SGC ISO 9001:2015	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1760

**Ficha No. 122. Experiencia del Equipo:** Caso Superintendencia de Pensiones (SIPEN)

<b>Nombre del trabajo:</b> Adaptación del Sistema de Gestión de la calidad Superintendencia de Pensiones (SIPEN) a la norma ISO 9001:2015	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 18939.39
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 10 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> SIPEN	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 3
<b>Dirección:</b> Ave. México No. 30, Gazcue.	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 18939.39
<b>Fecha de iniciación:</b> Enero, 2017 <b>Fecha de terminación:</b> Octubre, 2017	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultor: Alberto Del Villar Auditora: Camila Cury
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en la adaptación del Sistema de Gestión de Calidad a la norma ISO 9001:2015, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1760

**Ficha No. 125. Experiencia del Equipo:** Argentum

<b>Nombre del trabajo:</b> Servicios de aseguramiento al SGC bajo ISO 9001:2015	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 5,402.00
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 6 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Argentum	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 3
<b>Dirección:</b> Av. Lope de Vega	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 5,402.00
<b>Fecha de iniciación:</b> Marzo, 2017 <b>Fecha de terminación:</b> Agosto, 2017	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director: Porfirio Quezada Coordinadora Técnica: Evelyn Read Consultor: Alberto del Villar
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Aseguramiento del sistema de gestión de Calidad bajo ISO 9001:2015	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Gap Analysis, Auditorías Internas	

1-60

**Ficha No. 126. Experiencia del Equipo:** ARLss

<b>Nombre del trabajo:</b> Servicios de aseguramiento al SGC bajo ISO 9001:2015	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 3,085.00
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 1 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 1
<b>Dirección:</b> Calle 43, No.18, Esq. Rafael Fernández Domínguez. Ens. La Fe	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 3,085.00
<b>Fecha de iniciación:</b> Junio, 2017 <b>Fecha de terminación:</b> Julio, 2017	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director: Porfirio Quezada Coordinadora Técnica: Evelyn Read Consultor: Alberto del Villar
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Aseguramiento del sistema de gestión de Calidad bajo ISO 9001:2015	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Auditorías Internas bajo ISO 9001:2015	

1760



**Ficha No. 127. Experiencia del Equipo:** Consorcio Energético Punta Cana - Macao

<b>Nombre del trabajo:</b> Revisión y actualización del Macro-proceso de Compras y Combustible para la implementación de un SGC.	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 17000
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo/ Bávaro	<b>Duración del trabajo:</b> 9 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Consorcio Energético Punta Cana-Macao (CEPM)	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 3
<b>Dirección:</b> Santo Domingo, RD	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 17000
<b>Fecha de iniciación:</b> Febrero, 2017 <b>Fecha de terminación:</b> Octubre, 2017	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Porfirio Quezada Evelyn Read Alberto del Villar Sivelis Medina
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Realizar la revisión de los procesos y procedimientos, actualización, documentación de los procesos y procedimientos del SGI, así como también capacitación del personal y la ejecución de auditoria interna e informe de la misma.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1-60

**Ficha No. 128. Experiencia del Equipo:** Escuela Nacional de la Judicatura

<b>Nombre del trabajo:</b> Servicios de aseguramiento al SGC bajo ISO 9001:2015	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 2,312.00
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 1 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Escuela Nacional de la Judicatura	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 1
<b>Dirección:</b> Calle Cesar Nicolás Pensón	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 2,312.00
<b>Fecha de iniciación:</b> Abril, 2017 <b>Fecha de terminación:</b> Abril, 2017	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director: Porfirio Quezada Coordinadora Técnica: Evelyn Read Consultor - Auditor: William Hernández
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Aseguramiento del sistema de gestión de Calidad bajo ISO 9001:2015	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Auditorías Internas bajo ISO 9001:2015	

1-60

**Ficha No. 129. Experiencia del Equipo:** Caso Affinity

<b>Nombre del trabajo:</b> Implementación del Sistema de Gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015	<b>Valor aproximado del contrato: US\$</b> 18939.39
<b>País:</b> República Dominicana <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo	<b>Duración del trabajo:</b> 15 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Affinity	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 3
<b>Dirección:</b> Ave. México No. 30, Gazcue.	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> USD 18939.39
<b>Fecha de iniciación:</b> Enero, 2017 <b>Fecha de terminación:</b> Marzo, 2018	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores</b>	Director/Consultor: Porfirio Quezada Consultora: Nicolle Ramírez Auditor: Alberto Del Villar Coordinadora técnica: Evelyn Read
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Acompañamiento técnico en la adaptación del Sistema de Gestión de Calidad a la norma ISO 9001:2015, incluyendo entrenamiento, planificación, programación, asistencia durante todo el proceso hasta la certificación.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al acompañamiento técnico del proyecto.	

1-60

**Ficha No. 131. Experiencia del Equipo:** Consorcio Energético Punta Cana Macao.

<b>Nombre del trabajo:</b> Implementación de la Norma ISO 9001:2015.	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 42,243.20
<b>País:</b> República Dominicana. <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo.	<b>Duración del trabajo:</b> 12 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Consorcio Energético Punta Cana Macao.	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 5
<b>Dirección:</b> Av. Abraham Lincoln 295, Santo Domingo 10108	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b>
<b>Fecha de iniciación:</b> Enero, 2018 <b>Fecha de terminación:</b> Diciembre, 2018	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores:</b>	Alberto del Villar Sivelis Medina Jerry Rodríguez Coordinadora técnica: Evelyn Read
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Consultoría para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 en el Consorcio Energético Punta Cana Macao.	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> Todos los servicios asociados al proyecto.	

1-60

**Ficha No. 132. Experiencia del Equipo:** Centro de Control de Energía (CCE) de ETED.

<b>Nombre del trabajo:</b> Mantenimiento, Mejora y Sostenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad del CCE bajo Norma ISO 9001:2015.	<b>Valor aproximado del contrato:</b> US\$ 41,418.74
<b>País:</b> República Dominicana. <b>Lugar dentro del país:</b> Santo Domingo.	<b>Duración del trabajo:</b> 12 meses
<b>Nombre del Contratante:</b> Centro de Control de Energía de ETED	<b>Número total de persona-meses para realizar el trabajo:</b> 5
<b>Dirección:</b> Av. Luperón esq. Cayetano Germosen	<b>Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato:</b> US\$ 41,418.74
<b>Fecha de iniciación:</b> Enero, 2018 <b>Fecha de terminación:</b> Diciembre, 2018	<b>Número de persona-meses profesional proporcionado por consultores asociados:</b>
<b>Nombre de los consultores:</b>	María Estela Alberto Sivelis Medina Jhonathan Matos William Hernández Coordinadora técnica: Evelyn Read
<b>Descripción narrativa del trabajo:</b> Establecer e implementar un plan para el mantenimiento, mejora y sostenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 implementado en el Centro de Control de Energía (CCE) de la Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	
<b>Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar y evaluar los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad del CCE para detectar debilidades y oportunidades de mejoras en los mismos.</li> <li>• Establecer metodologías diversas para impulsar la mejora del desempeño y la eficacia de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.</li> <li>• Acompañar en la mejora y parametrización del software del Sistema de</li> </ul>	

Gestión de la Calidad.

- Proporcionar al personal la capacitación y toma de conciencia necesaria para apoyar en las actividades de mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad implementado.
- Llevar a cabo las auditorías internas contempladas en el programa de auditorías del CCE.
- Revisar y dar seguimiento a los planes de mitigación de riesgos.
- Mejorar el método de medición y seguimiento de los procesos de apoyo externo.
- Acompañamiento en la Auditoria Externa de Seguimiento de primer año.

H6Q.





SNCC.D.049

SIPEN

SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

EXPERIENCIA DE LA COMPAÑÍA EN LA EJECUCIÓN DE TRABAJOS SIMILARES

Santo Domingo, D.N  
26 de agosto, 2019

MCG es una empresa especializada en la asesoría para la mejora de los procesos institucionales y de gestión con una amplia experiencia de más de 20 años en la industria. A continuación se relacionan algunos de los proyectos en los que se evidencia experiencia en los temas relacionados con los servicios solicitados por la Superintendencia de Pensiones, demostrando así el cumplimiento de los requisitos establecidos en los pliegos de condiciones específicas.

A) Relación de contratos naturales y magnitud similares realizados durante los últimos 05 años.

Título del servicio/tipo de trabajo	Valor total obras de las que ha sido responsable el contratista	Fecha de comienzo	% de Obras completado	Órgano de contratación y lugar	Titular principal (P) o Subcontratista (S)	¿Certificación definitiva expedida? -Sí -Aún No (contratos en curso)- No
Auditoria Interna de Verificación de todos los requisitos de la norma ISO 27001:2005 NTC-ISO-27001:2006 al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información Técnica	9.546.000	Nov/2011	100%	Instituto Colombiano del Petróleo - ICP	Xperitia Consultores LTDA	<div>Si</div>



del Instituto Colombiano del Petróleo – ICP						
<p>Consultoría en acompañamiento implementación ISO 20.000</p> <p>Auditoría interna ISO 20.000.</p> <p>Auditoría Interna ISO 9000:2008.</p> <p>Auditoría Modelo de arquitectura y seguridad proyecto Intranet Gubernamental.</p> <p>Auditoría de SGSI ISO 27001.</p> <p>Auditoría ISO 9001 e ISO 27001.</p> <p>Auditoría ISO 9001, 27001 y 20.000.</p> <p>Auditoría ISO 27001.</p> <p>Auditoría Proyecto Intranet Gubernamental ISO 27001 e ISO 20001.</p> <p>Auditoría ISO 9001, 27001 y 20000</p>	330.061.827	01/03/2010 hasta 19/12/2013	100%	Synapsis	Xperfa Consultores LTDA	Si



Implementación del Sistema de Seguridad de la información basado en la Norma Internacional NTC/IEC 27001:2005 – SGSI y NTC/IEC 27002:2005. Servicio de Auditoría interna de seguimiento del Sistema de Información de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2005		Sept/2008	100%	Financial Systems Company	Xpertia Consultores LTDA	Si
Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y plan Estratégico de Tecnología de la Información.	105.000.000	Oct/2010	100%	Serlefin S. A.	Xpertia Consultores LTDA	Si
Implementación en la Organización bajo las Normas ISO 27001 y asesorar a cumplir con todos los requisitos de la norma, a realizar formación de auditores internos en la norma ISO 27001:2005 e ISO 27002	20.000.000	Nov/2009		CASS Constructores	Xpertia Consultores LTDA	Si
Consultoría para el Diseño e Implementación del Sistema de gestión de Seguridad de la	82.000.000	Junio/2010	100%	Consultoría Colombiana S.A.	Xpertia Consultores LTDA	Si



Información ISO 27001:2005							
Revisión e Implantación del Sistema de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2005 e ISO/IEC 27002:2005.	35.000.000	Enero/2013	100%	INFOGEX LTDA	Xpertia Consultores LTDA	Si	
Auditoría al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 Auditoría al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008	14.960.000	Enero 2013	100%	Registro Unico Nacional de Transito	Xpertia Consultores LTDA.	Si	
Diseño e implementación de un SGC bajo la Norma ISO 9001:2015 en el Laboratorio Clínico y Centro de Imágenes	US\$ 48.000.00	Octubre, 2016	0%	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares	P	Aun no	
Consultoría Implementación del Sistema de Gestión de Calidad basado ISO 9001:2015, en los laboratorios de Diagnóstica y Estación de Cuarentena Vegetal del Departamento de Sanidad Vegetal	US\$ 29.810.00	Noviembre, 2016	0%	Ministerio de Agricultura-PATCA	P	Aun No	



Consultoría para la documentación de procesos, procedimientos y funciones	US\$ 34,669.00	Noviembre 2016	0%	Despacho Primera Dama	P	Aún No
Documentación de Manual de Políticas y Procedimientos	US\$ 14,734.00	Octubre, 2016	10%	Comisión de Defensa Comercial	P	Aún No
Revisión y actualización del Macro-proceso de comercialización y procesos de gestión de calidad para la implementación de un SGI basado en ISO 9001:2015,	RD\$504,3388.50	Mayo, 2016	50%	Consorcio Energético Punta Cana-Macao (CEPM)	P	Aún No
Propuesta Técnica programa de mejora de procesos Gestión fiduciaria proyectos de la cartera del banco interamericano de desarrollo (BID) en la República Dominicana.	RD\$516,000.00	Noviembre 2015	95%	Banco Interamericano de Desarrollo	P	SI
Servicios de Consultoría de una Empresa para la Toma de Inventario y Preparación de Manual de Control y Seguimiento de Activos Fijos.	RD\$3,000,000.00	Enero 2016	35%	Instituto Dominicano de Telecomunicaciones	S	Aún No (Contrato en Curso)
Metodología para la Evaluación de Procesos de Programas Gubernamentales. Ministerio de Planificación y Desarrollo	US\$28,839.86	Junio 2012	100%	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	P	SI



Realizar un levantamiento, rediseño de procesos y diseño de casos de uso para una nueva aplicación para la gestión operativa del Sistema Nacional de Armas (SISNA).	US\$21,000.00	Septiembre, 2012	100%	Sistema Nacional de Armas (SISNA), Ministerio de Interior y Policía	P	Si
Diagnóstico y plan de mejora Institucional basado en las metodologías de Calidad ISO y Malcolm Baldrige en el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) -- Gabinete Social.	US\$75,000.00	Junio 2008	100%	Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) -- Gabinete Social	P	Si
Desarrollo Organizacional de la Dirección Nacional de Emergencias y Desastres	US\$ 10,000.00	Noviembre, 2013	45%	Dirección Nacional de Emergencias y Desastres-MSP	P	Aun No
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	US\$28,500.00	Octubre, 2013	50%	AFP Siembra	S	Aun No
Revisión y Actualización del SGC ISO 9001:2008	US\$8,500.00	Octubre, 2013	100%	Bon Agroindustrial	S	Solicitada
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	US\$33,000.00	Abril, 2013	75%	VMGC-Salud Pública	S	Aun No
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	US\$42,000.00	Junio, 2013	65%	SIPEN	S	Aun No
Diseño e Implementación el SGC ISO 9001:2008	US\$30,503.33	Enero 2011	100%	Administradora de Riesgos Laborales, Salud Segura - ARLss	S	S



Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	US\$47,060.50	Septiembre, 2011	100%	INDOTEL	S	Si
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	RD\$2,400,00.00	Junio, 2009	100%	ACROMAX Dominicana	S	Si
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	RD\$1,800,00.00	Agosto, 2009	100%	Consejo Nacional de Competitividad	S	Solicitada
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	US\$71,174.39	Abril, 2009	100%	Promese/Cal	S	Solicitada
Diseño e Implementación del SGI, ISO 9001:2008, ISO 14001 y OSHAS 18000	US\$8,444.33	Agosto, 2011	100%	RaviCaribe	S	Solicitada
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	US\$23,686.00	Octubre, 2011	100%	Boe Costmetics	S	S
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	US\$13,808.88	Marzo, 2011	100%	Argentum	S	S
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	US\$30,503.3	Agosto, 2008	100%	Laboratorio Unión	S	Solicitada
Diseño e Implementación del SGI, ISO 9001:2008, ISO 1400 y OSHAS 18000	US\$66,033.42	Junio, 2009	100%	Esfera Verde	S	Solicitada
Diseño e Implementación del SGC ISO 9001:2008	US\$16,684.29	Octubre, 2011	100%	Innovaware	S	Solicitada



Implementación del Sistema de Gestión y Automatización Registral (SIGAR).	US\$780,000.00	Noviembre 2003	100%	Programa de Modernización de la Jurisdicción de Tierras de Republica Dominicana (PMJT) - Suprema Corte de Justicia	S	Si
Apoyo a la Calidad de la Producción del Cacao y sus Derivados, en el Diseño e implementación de SGC y Sello de Calidad.	US\$163,793.10	Septiembre, 2012	95%	Clúster de Cacao/ AIRD-BID/CNC	P	Si
Servicios de aseguramiento al SGC bajo ISO 9001:2015	US\$ 3,085.00	Junio, 2018	100%	ARLss	S	Sí
Servicios de aseguramiento al SGC bajo ISO 90001:2015	US\$ 2,312.00	Abril, 2017	100%	Escuela Nacional de la Judicatura	S	Sí
Servicio de aseguramiento de la calidad bajo ISO 9001:2015.	US\$ 1,711.00	Marzo, 2018	100%	Multigestiones Ayax	S	Sí
Servicio de aseguramiento de calidad bajo ISO 9001:2015.	US\$ 1,075.85	Febrero, 2018	100%	LionBridge Capital	S	Sí



Servicio de aseguramiento al Sistema de Gestión de la Calidad 2018	Precio va incluido en la planificación anual	Enero, 2018	70%	Acromax	S	Sí
Servicios de aseguramiento al SGC bajo ISO 9001:2015	US\$ 1,519.88	Mayo, 2018	100%	Escuela Nacional de la Judicatura	S	Sí
Servicio de aseguramiento de calidad bajo ISO 9001:2015.	US\$ 1,075.85	Mayo, 2019	100%	LionBridge Capital	S	Sí
Servicio de aseguramiento al Sistema de Gestión de la Calidad 2018	Precio va incluido en la planificación anual	Enero, 2019 Julio, 2019	100%	Acromax	S	Sí
Servicios de aseguramiento al SGC bajo ISO 9001:2015	RD\$ 66,150.00	Marzo, 2018	100%	Escuela Nacional de la Judicatura	S	Sí



Servicios de auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma IOS 9001:2015	US\$ 1,177.00	Mayo, 2019	100%	Affinity Marketing International	S	Sí
Servicios de auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma IOS 9001:2015	RD\$87,203.39	Marzo, 2019	100%	Superintendencia de Pensiones	S	Sí
Servicios de auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma IOS 9001:2015	RD\$159,005.00	Septiembre, 2019	0%	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	S	Aún no
Servicios de auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma IOS 9001:2015	US\$ 1,196.04	Noviembre, 2018	100%	Affinity Marketing International	S	Sí
Servicios de auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma IOS 9001:2015	RD\$83,050.85	Octubre, 2018	100%	Superintendencia de Pensiones	S	Sí





Management  
Consulting  
Group, SRL

## **SERVICIO DE AUDITORÍA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN BAJO LA NORMA ISO 27001:2014 DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SIPEN)**



Santo Domingo, D.N  
26 de agosto, 2019.

Los criterios, afirmaciones y planteamientos expresados en el contenido en esta propuesta para la "SERVICIO DE AUDITORÍA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN BAJO LA NORMA ISO 27001:2014 DE LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SIPEN)" son de la exclusiva responsabilidad de sus proponentes<sup>1</sup> y no comprometen ni vinculan necesariamente a las entidades auspiciantes del proyecto.-

---

<sup>1</sup> Para comunicarse con sus autores favor de utilizar los siguientes medios:

- ❖ Dirección de Correo:  
Management Consulting Group (MCG)  
Suite SC-1, Edificio Itzamana, C. Itzamana No 17  
Los Cacicazgos, Santo Domingo, D.N.  
República Dominicana
- ❖ Teléfono: 809-482-5603
- ❖ Correo electrónico: [mca@mca.com.do](mailto:mca@mca.com.do)

## Índice

Requerimientos declarados en los TDRs para la Consultoría .....	4
Objetivo General.....	4
Principales Responsabilidades .....	4
Alcance .....	4
Resultados esperados con la implementación de la propuesta en la Superintendencia de Pensiones.....	4
Contexto Institucional.....	5
Antecedentes y Contexto Institucional .....	5
Marco Legal .....	5
Funciones y estructura.....	6
ENFOQUE TÉCNICO Y METODOLÓGICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGSI .....	8
ISO 27000: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) .....	8
PLAN DE TRABAJO.....	16
CRONOGRAMA DE TRABAJO .....	17

1-60



**SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES**

Santo Domingo, D.N  
30 de diciembre, 2016

**DESCRIPCIÓN DEL ENFOQUE, LA METODOLOGÍA Y EL PLAN DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO****Requerimientos declarados en los TDRs para la Consultoría****Objetivo General**

Realizar el servicio de auditoría interna al sistema de gestión de la información bajo la norma ISO 27001:2014 de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN).

**Principales Responsabilidades**

- 1) Preparar el plan de auditorías de acuerdo con el programa general de auditorías de SIPEN.
- 2) Ejecutar la auditoría por un periodo de 4 días (32 hrs)/auditor en campo y preparación de informe al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- 3) Mantener la confidencialidad de cualquier información suministrada por parte de la Institución.
- 4) Preparar informe preliminar de resultados de ejecución de auditoría interna ISO 27001:2014.
- 5) Presentar informe final de auditoría Interna ISO 27001:2014

**Alcance**

Desde la organización del proyecto, incluyendo la ejecución de la auditoría hasta la emisión del informe de auditoría interna basado en ISO 27001:2014.

**Resultados esperados con la implementación de la propuesta en la Superintendencia de Pensiones.**

- 1) Plan de Auditoría Interna
- 2) Ejecución de 4 días de Auditoría Interna basado en ISO 27001:2014.
- 3) Informe de Auditoría Interna basado en ISO 27001:2014
- 4) Preparación de auditores en entrenamiento (si aplica)
- 5) Retroalimentación de auditores en entrenamiento bajo norma ISO 27001:2014

## Contexto Institucional<sup>2</sup>

### Antecedentes y Contexto Institucional <sup>3</sup>

La Superintendencia de Pensiones es una entidad estatal, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que a nombre y representación del Estado Dominicano ejerce la función de velar por el estricto cumplimiento de la Ley 87-01 y sus normas complementarias, de proteger los intereses de los afiliados, de vigilar la solvencia financiera de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y de contribuir a fortalecer el Sistema Previsional Dominicano.

### Marco Legal

- Constitución Política de la República Dominicana.
- Ley No. 87-01 - Que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social y sus Modificaciones.
- Ley No. 188-07
- Reglamento de Pensiones aprobado por el Poder Ejecutivo el 19 de diciembre del 2002 mediante el Decreto 969-02.
- Reglamento de Pensiones
- Decreto No. 247-11 del Poder Ejecutivo que declara el día 9 de mayo como Día Nacional de la Seguridad Social.
- Resoluciones de la SIPEN
- Resoluciones de la CTD
- Resoluciones del CNSS
- Resoluciones de la CCRLI
- Ley 177-09 que otorga amnistía a todos los empleadores públicos y privados, sean personas físicas o morales, con atrasos u omisiones en el pago de las cotizaciones relativas a los aportes del trabajador y las contribuciones del empleador al Sistema Dominicano de Seguridad Social, que hayan estado operando durante la vigencia de la Ley No. 87-01. Gaceta Oficial No. 10525 del 24 de junio de 2009.
- Ley No. 189-11, Ley de Desarrollo del Mercado Hipotecario y de Fideicomiso.
- Ley No. 451-08 que introduce modificaciones a la Ley General de Educación, No.66-97, de fecha 10 de abril de 1997 (pensiones y jubilaciones para maestros del sector oficial. G.O. No. 10490 del 23 de octubre del 2008).

<sup>2</sup> Este texto ha sido tomado de la página electrónica institucional y editado por los proponentes

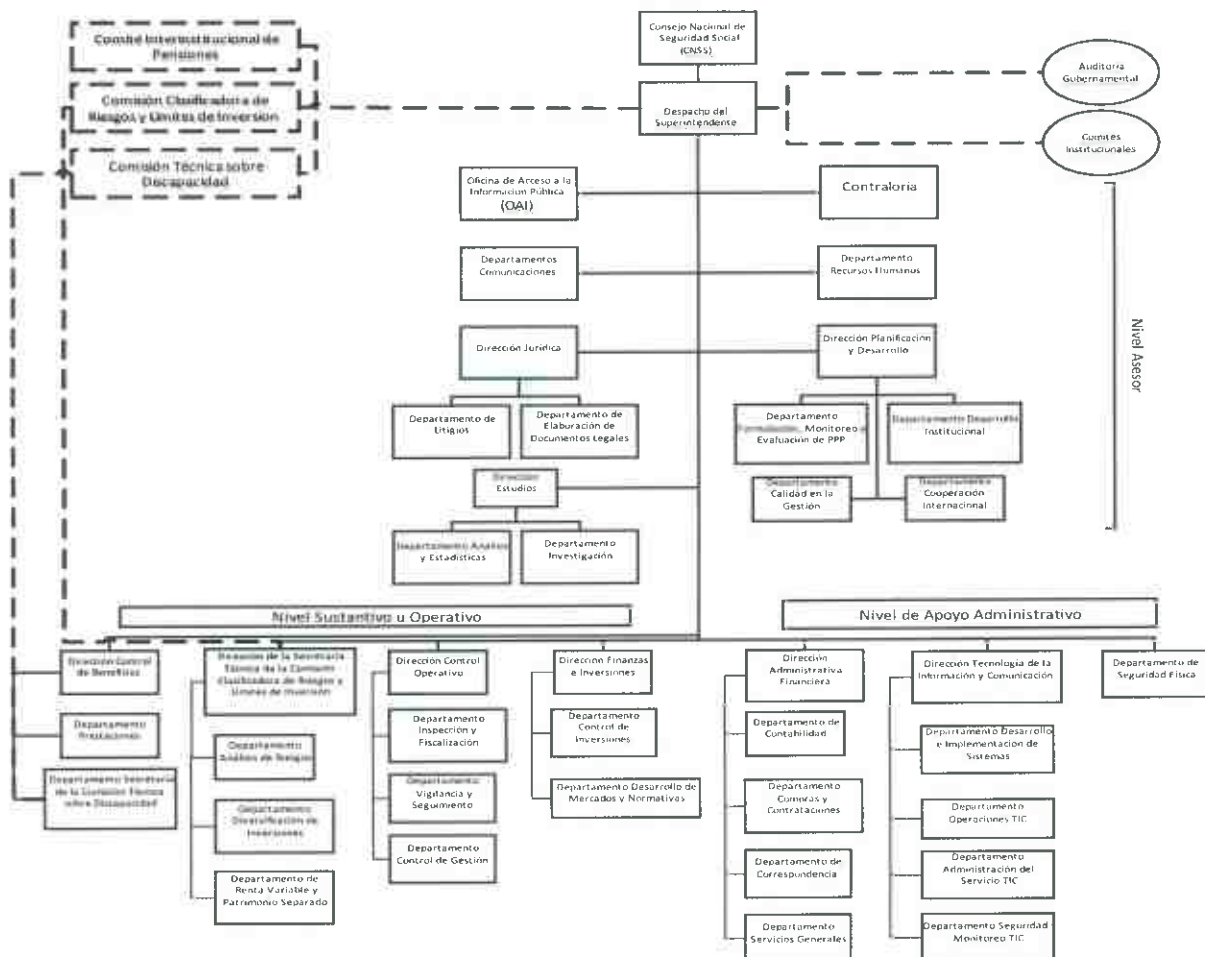
<sup>3</sup> Información tomada de la página web .  
UR.02.2015

- Ley No. 370-05 que modifica el artículo 1 de la Ley 87-01 y la Ley 340-98 del 14 de agosto de 1998 que crea el Instituto De Previsión Social del Congresista Dominicano.

## Funciones y estructura

Las funciones principales que desempeña la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) son:

- Proteger los derechos previsionales de los afiliados y beneficiarios.
- Velar por la transparencia del mercado y el cumplimiento de la Ley y sus normas complementarias.
- Garantizar la solvencia y eficiencia de los entes del Sistema Previsional.
- Ser una Superintendencia altamente competitiva, moderna y eficaz.



## Misión

UR.02.2015