



03 de octubre de 2019

SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES
COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES****A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS****Comparación De Precios - Referencia No. SIPEN-CCC-CP-2019-0002**

El Comité de Compras y Contrataciones de la **SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES**, les informa que, en fecha **30 de Septiembre y 01 de Octubre, 2019**, recibimos la siguiente pregunta:

1. Una pregunta en relación a la parte de sistema de respaldo de azure puedo obviar esta parte y cotizar la parte todo lo demás ya que lo de azure ustedes lo tienen instalado.
2. En relación al ancho de banda solicitado, se indica para cada ítem de servidores requieren 10 Mbps; ¿este ancho de banda por renglón es correcto para un total de 40 Mbps ó es 10 Mbps para los 13 servidores?
3. En el ítem no. 6, se está requiriendo un servicio de respaldo. En tal sentido, este servicio es para los 13 servidores incluidos en este alcance o es un servicio por separado. En el caso del licenciamiento de Oracle no se especifica si será provisto por SIPEN y si sería implementado en alguno de los servidores solicitados.
4. Dentro de los requerimientos generales, SIPEN indica que el oferente debe garantizar alta disponibilidad y redundancia de acceso. ¿Podrían por favor especificar a qué hacen referencia?
5. Dentro de los requerimientos generales, SIPEN indica que realizaría al menos dos pruebas de recuperación al año; sin embargo, la solución solicitada es de infraestructura como servicio (IaaS). ¿Podrían aclarar por favor?
6. Dentro de las características del datacenter, SIPEN indica que se debe tener réplica en un país fuera de República Dominicana. ¿Podrían aclarar por favor? Pues se pudiera interpretar que se estaría solicitando que la IaaS sea provista desde un datacenter en República Dominicana y estos sean replicados hacia otro datacenter?
7. De los 13 servidores, ¿podrían por favor incluir una descripción lo más detallada posible del tipo de aplicación/servicio que corre sobre ellos? Ejemplo: Aplicación Web, Cliente servidor, Base de Datos y tipo de base de datos, DC, DNS, etc.
8. De los 13 servidores, ¿específicamente cuanto espacio de disco disponible para uso se desea por cada uno?
9. ¿Que se persigue exactamente con los SnapShots? Nos especifican "mínimo 2 días de retención" ¿pero eso es a la semana, al mes?
10. ¿Cuántos de los 13 servidores serán accedidos desde fuera de la institución?



11. ¿Con cuál Firewall se estará haciendo la VPN Sitio a Sitio, podrían decirnos marca, modelo y versión del OS?
12. En el renglón 4 hay una descripción asociada a ese servidor llamada: "Respaldo de Plataforma Tecnología" ¿a qué se refiere exactamente?
13. En el renglón 5, en referencia a la licencia de SQL Server como servicio, ¿podrían decirnos a cual servidor estará asociada esta licencia? ¿El acceso a esa base de datos será interno o externo?
14. En el renglón 6, hace referencia a respaldar bases de datos distintas a SQL, tales como MySQL y Oracle, la consulta, estas bases de datos hoy en día existen? De ser así, ¿en cuál servidor? ¿En alguno de los descritos en la solución u otro en premisas? Favor proveer más información como por ejemplo, tamaño real de esas bases de datos a respaldar.
15. El tercer punto dice "El oferente a solicitud de la SIPEN, deberá ejecutar la recuperación de los snapshot resguardados" Esto se espera que sea parte del proyecto de implementación o posteriormente, ¿pueden ser más específicos en lo que se requiere y si esto es parte del criterio de aceptación de entrega?
16. El octavo punto dice: "Durante el proceso de implementación el oferente que resulte ganador, debe considerar un 0% de tiempo de interrupción de las operaciones, garantizando todo el tiempo el funcionamiento, dentro del horario laboral de la SIPEN" ¿Se pudiera asumir entonces que el personal asignado de SIPEN trabajaría en conjunto con el proveedor seleccionado para la migración de la información existente en cada servidor?
17. El noveno punto dice: "Pruebas de recuperación por fallas: SIPEN realizará al menos dos pruebas al año, acompañadas por el suplidor" ¿Podrían describir de antemano en qué consistirán esas pruebas de recuperación?

En tal sentido, tenemos a bien presentar las respuestas correspondientes a la misma:

1. Una pregunta en relación a la parte de sistema de respaldo de azure puedo obviar esta parte y cotizar la parte todo lo demás ya que lo de azure ustedes lo tienen instalado.

Repuesta: Todos los proveedores deben de ofertar todo los servicios requeridos

2. En relación al ancho de banda solicitado, se indica para cada ítem de servidores requieren 10 Mbps; ¿este ancho de banda por renglón es correcto para un total de 40 Mbps ó es 10 Mbps para los 13 servidores?

Repuesta: Es 10 Mbps para los 13 servidores

3. En el ítem no. 6, se está requiriendo un servicio de respaldo. En tal sentido, este servicio es para los 13 servidores incluidos en este alcance o es un servicio por separado. En el caso del licenciamiento de Oracle no se especifica si será provisto por SIPEN y si sería implementado en alguno de los servidores solicitados.

Repuesta: Este servicio es para los 13 servidores incluidos en este alcance.

Repuesta: El licenciamiento de Oracle será provisto por SIPEN.

4. Dentro de los requerimientos generales, SIPEN indica que el oferente debe garantizar alta disponibilidad y redundancia de acceso. ¿Podrían por favor especificar a qué hacen referencia?

Repuesta: Esto se refiere a que el oferente que resulte ganador, debe tener una Site Alterno que nos garantice siempre la disponibilidad del servicio.

5. Dentro de los requerimientos generales, SIPEN indica que realizaría al menos dos pruebas de recuperación al año; sin embargo, la solución solicitada es de infraestructura como servicio (IaaS). ¿Podrían aclarar por favor?

Repuesta: Esto se refiere a que realizaremos prueba de falla en los servicios o servidores, con los respaldos que realizará el oferente ganador.

6. Dentro de las características del datacenter, SIPEN indica que se debe tener réplica en un país fuera de República Dominicana. ¿Podrían aclarar por favor? Pues se pudiera interpretar que se estaría solicitando que la IaaS sea provista desde un datacenter en República Dominicana y estos sean replicados hacia otro datacenter?

Repuesta: Esto se refiere a que el oferente ganador debe de contar con un site alternativo en un país diferente de donde brinda el servicio.

7. De los 13 servidores, ¿podrían por favor incluir una descripción lo más detallada posible del tipo de aplicación/servicio que corre sobre ellos? Ejemplo: Aplicación Web, Cliente servidor, Base de Datos y tipo de base de datos, DC, DNS, etc.

Respuesta: Aplicaciones Web, pagina web, aplicación cliente servidor, base de datos Oracle y SQL, DC y DNS,

8. De los 13 servidores, ¿específicamente cuanto espacio de disco disponible para uso se desea por cada uno?

Respuesta: En el Pliego de condiciones en el punto 2.8 Descripción del Servicio, detalle el espacio requerido para cada servidor.

9. ¿Que se persigue exactamente con los SnapShots? Nos especifican "mínimo 2 días de retención" ¿pero eso es a la semana, al mes?

Repuesta: Se persigue tener un respaldo de la información de los servidores y la retención es diaria, con dos días de diferencia (D-1, D-2).

10. ¿Cuántos de los 13 servidores serán accedidos desde fuera de la institución?

Respuesta: Tres (3) servidores.

11. ¿Con cuál Firewall se estará haciendo la VPN Sitio a Sitio, podrían decirnos marca, modelo y versión del OS?

Respuesta: Fortinet, 100D y v6.0.5 build0268 (GA).



12. En el renglón 4 hay una descripción asociada a ese servidor llamada: “Respaldo de Plataforma Tecnología” ¿a qué se refiere exactamente?

Respuesta: Esto se refiere a que el oferente ganador tenga una redundancia de su plataforma.

13. En el renglón 5, en referencia a la licencia de SQL Server como servicio, ¿podrían decirnos a cual servidor estará asociada esta licencia? ¿El acceso a esa base de datos será interno o externo?

Respuesta: Esta licencia estará instalada en el mismo servidor donde estarán las aplicaciones Web.

Respuesta: El acceso a la base de datos será interno.

14. En el renglón 6, hace referencia a respaldar bases de datos distintas a SQL, tales como MySQL y Oracle, la consulta, estas bases de datos hoy en día existen? De ser así, ¿en cuál servidor? ¿En alguno de los descritos en la solución u otro en premisas? Favor proveer más información como por ejemplo, tamaño real de esas bases de datos a respaldar.

Respuesta: Si, existen, en los servidores de aplicaciones web, en los servidores de página web y en el cliente servidor, aunque para la solución de respaldo de Backup es indistinto donde se encuentren dichas base de datos. El tamaño promedio de las base de datos es de 4 giga.

15. El tercer punto dice “El oferente a solicitud de la SIPEN, deberá ejecutar la recuperación de los snapshot resguardados” Esto se espera que sea parte del proyecto de implementación o posteriormente, ¿pueden ser más específicos en lo que se requiere y si esto es parte del criterio de aceptación de entrega?

Respuesta: Si, el oferente que resulte ganador deberá ejecutar la recuperación de los snapshots resguardados, posteriormente a la implementación.

16. El octavo punto dice: “Durante el proceso de implementación el oferente que resulte ganador, debe considerar un 0% de tiempo de interrupción de las operaciones, garantizando todo el tiempo el funcionamiento, dentro del horario laboral de la SIPEN” ¿Se pudiera asumir entonces que el personal asignado de SIPEN trabajaría en conjunto con el proveedor seleccionado para la migración de la información existente en cada servidor?

Respuesta: Si, esto se realizaría en horario no laborable.

17. El noveno punto dice: “Pruebas de recuperación por fallas: SIPEN realizará al menos dos pruebas al año, acompañadas por el suplidor” ¿Podrían describir de antemano en qué consistirán esas pruebas de recuperación?

Respuesta: Esto se refiere a que realizaremos prueba de falla en los servicios o servidores, con los respaldos que realizara el oferente ganador.



Juan Carlos Jiménez
Presidente en Funciones
Comité de Compras y Contrataciones

