



09 de agosto de 2016

SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES  
COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**Comparación De Precios - Referencia No. SIPEN-CCC-CP-2016-002**

El Comité de Compras y Contrataciones de la **SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES**, les informa que, en fecha **08 de Agosto, 2016**, recibimos las siguientes preguntas:

- *Vemos como una traba de ventas que se requiera un inventario suficiente para asegurar la provisión de repuesto consumibles, Dicho inventario permanecerá durante todo el periodo que comprende la garantía. Todo inventario está provisto por el fabricante en sus centros de servicios autorizados.*
- *¿La unidad de DVD Puede ser externo?*
- *En lo que respecta a las dimensiones del equipo solicitadas por el cliente en el RFP, establecen una altura de 4" o menor. Eso implica necesariamente trabajar con el factor de forma DM (Desktop Mini), ya que todos los demás tienen una altura superior a las requeridas. En el formato DM no manejamos unidades ópticas integradas porque el tamaño del equipo no lo permite y por eso se hace necesario trabajar con un accesorio externo.*
- *El cliente solicita unidad óptica; pero por las dimensiones del equipo, se refieren a un Desktop Mini; por lo que no hay otro equipo con menos de 3" de altura, por lo que necesitamos que nos aclaren de que solicitan la unidad óptica externa.*
- *En las especificaciones técnicas ustedes solicitan Puertos de Video VGA y HDMI. Modernamente es más común encontrar en equipos comerciales Puertos Display port en Vez de HDMI. Favor indicar si podemos ofertar equipos con puertos VGA y display Port o DVI, siempre y cuando ambas conexiones coincidan entre Monitor Y PC.*

**En tal sentido, tenemos a bien presentar las respuestas correspondientes a las mismas:**

1. Vemos como una traba de ventas que se requiera un inventario suficiente para asegurar la provisión de repuesto consumibles, Dicho inventario permanecerá durante todo el periodo que comprende la garantía. Todo inventario está provisto por el fabricante en sus centros de servicios autorizados.

**Respuesta:** En respuesta a lo planteado, debe entenderse que el proveedor debe tener disponible en al menos 24 horas un (1) equipo con características similares o superiores a los requeridos/adquiridos, para que en caso de un fallo que no pueda ser resuelto, la misma sea sustituida durante el período que cubre la garantía del equipo.

2. ¿La unidad de DVD Puede ser externo.

**Respuesta:** Sí, la unidad de DVD puede ser externa.

3. En lo que respecta a las dimensiones del equipo solicitadas por el cliente en el RFP, establecen una altura de 4" o menor. Eso implica necesariamente trabajar con el factor de forma DM (Desktop Mini) ya que todos los demás tienen una altura superior a las requeridas. En el formato DM no manejamos unidades ópticas integradas porque el tamaño del equipo no lo permite y por eso se hace necesario trabajar con un accesorio externo.

**Respuesta:** Los requerimientos establecidos en especificaciones técnicas no impiden que el lector de DVD sea externo.

4. El cliente solicita unidad óptica; pero por las dimensiones del equipo, se refieren a un Desktop Mini; por lo que no hay otro equipo con menos de 3" de altura, por lo que necesitamos que nos aclaren de que solicitan la unidad óptica externa.

**Respuesta:** En la página 7 del documento Especificaciones Técnicas, en el ítem "Tamaño del CPU" dice: 13 pulgadas de ancho, 14 pulgadas de profundidad, 4 pulgadas de altura o menor. Adicionalmente, los requerimientos no impiden que el lector de DVD sea externo.

5. En las especificaciones técnicas ustedes solicitan Puertos de Video VGA y HDMI. Modernamente es más común encontrar en equipos comerciales Puertos Display port en Vez de HDMI. Favor indicar si podemos ofertar equipos con puertos VGA y display Port o DVI, siempre y cuando ambas conexiones coincidan entre Monitor Y PC.

**Respuesta:** En la página 7 del documento Especificaciones Técnicas, en el ítem "Tarjeta de Video" dice: 1GB HD con salida VGA, HDMI.

  
Comité de Compras y Contrataciones